



SAFe depuis les tranchées de la RTBF

 L'histoire de graines agiles plantées à l'échelle

Alexandre Auquier
Christophe Gesché
Jérémy Roudaut

Track n° 2
10h35 – 11h20



Nos sponsors





Un petit mot des *jardiniers* !



Jérémie Roudaut
Scrum Master & RTE



Christophe "Moosh" Gesché
Product Owner & RTE



Alexandre Auquier
Coach agile





Radio-Télévision Belge de la communauté Française

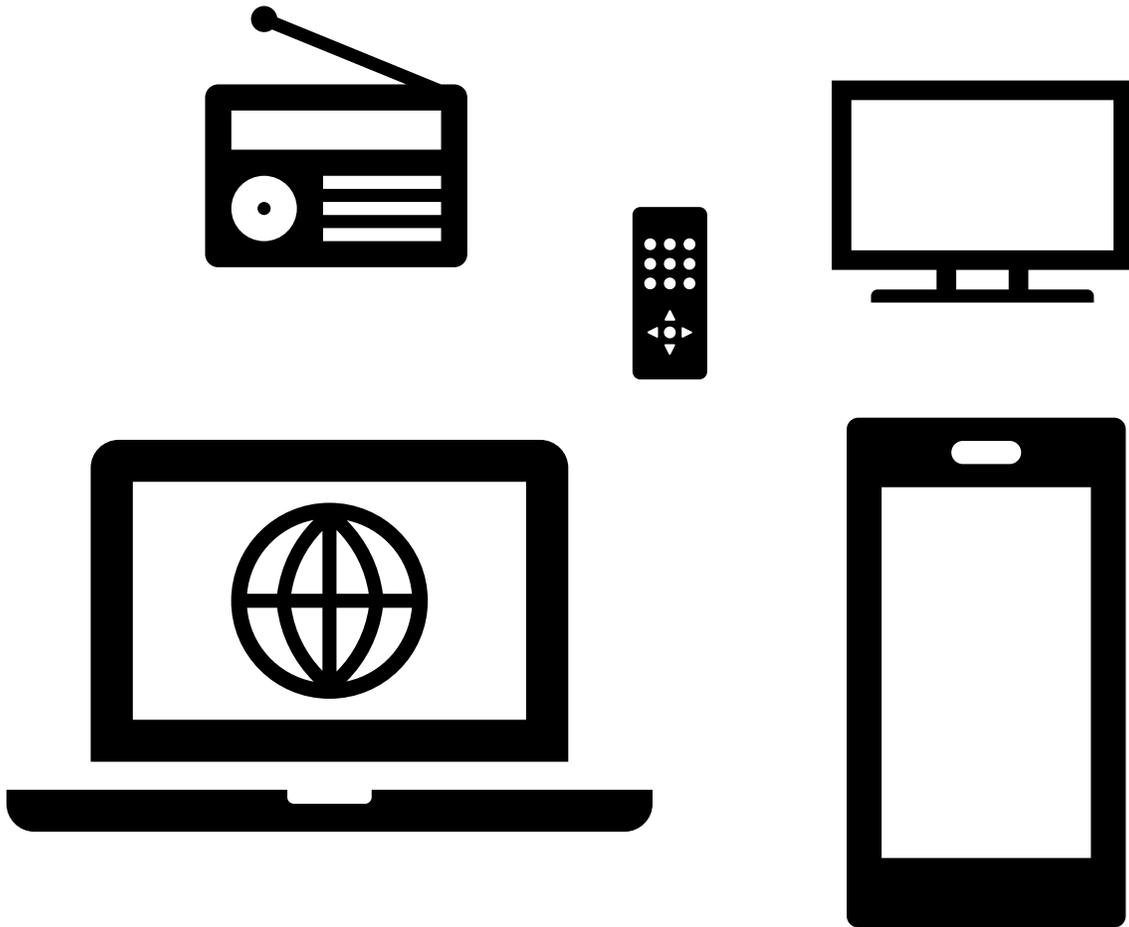


Chiffres de 2019

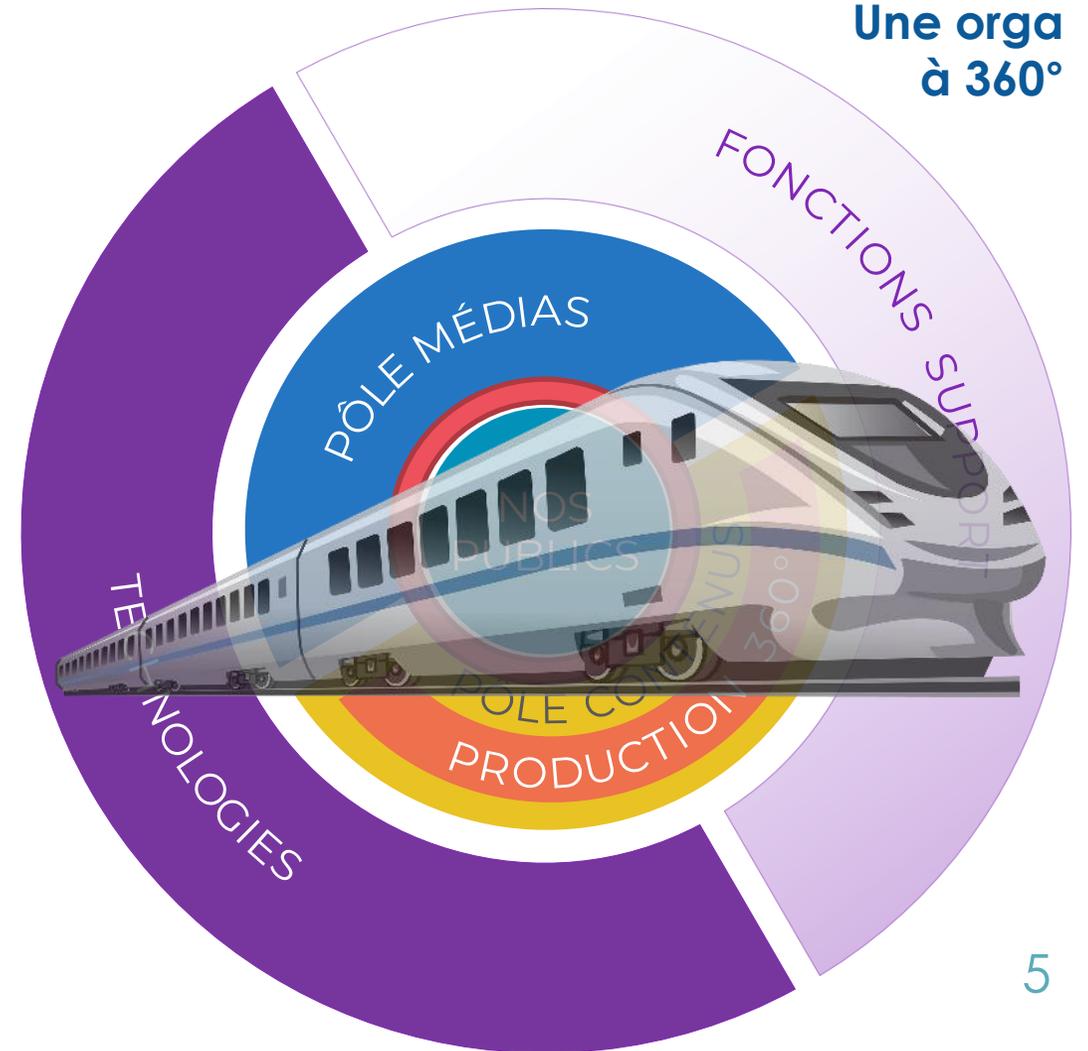


La RTBF

Radio-Télévision Belge de la communauté Française



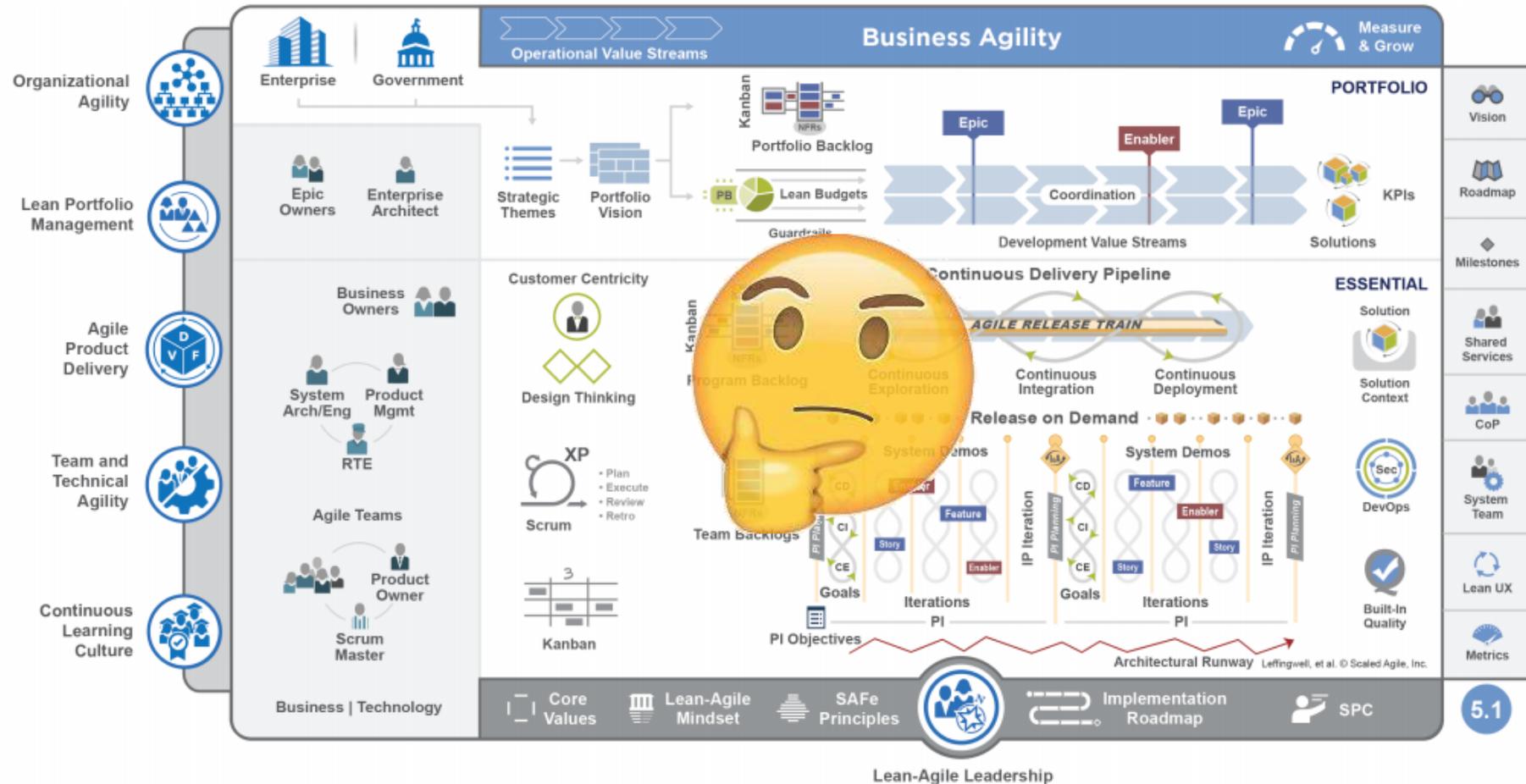
Une orga
à 360°





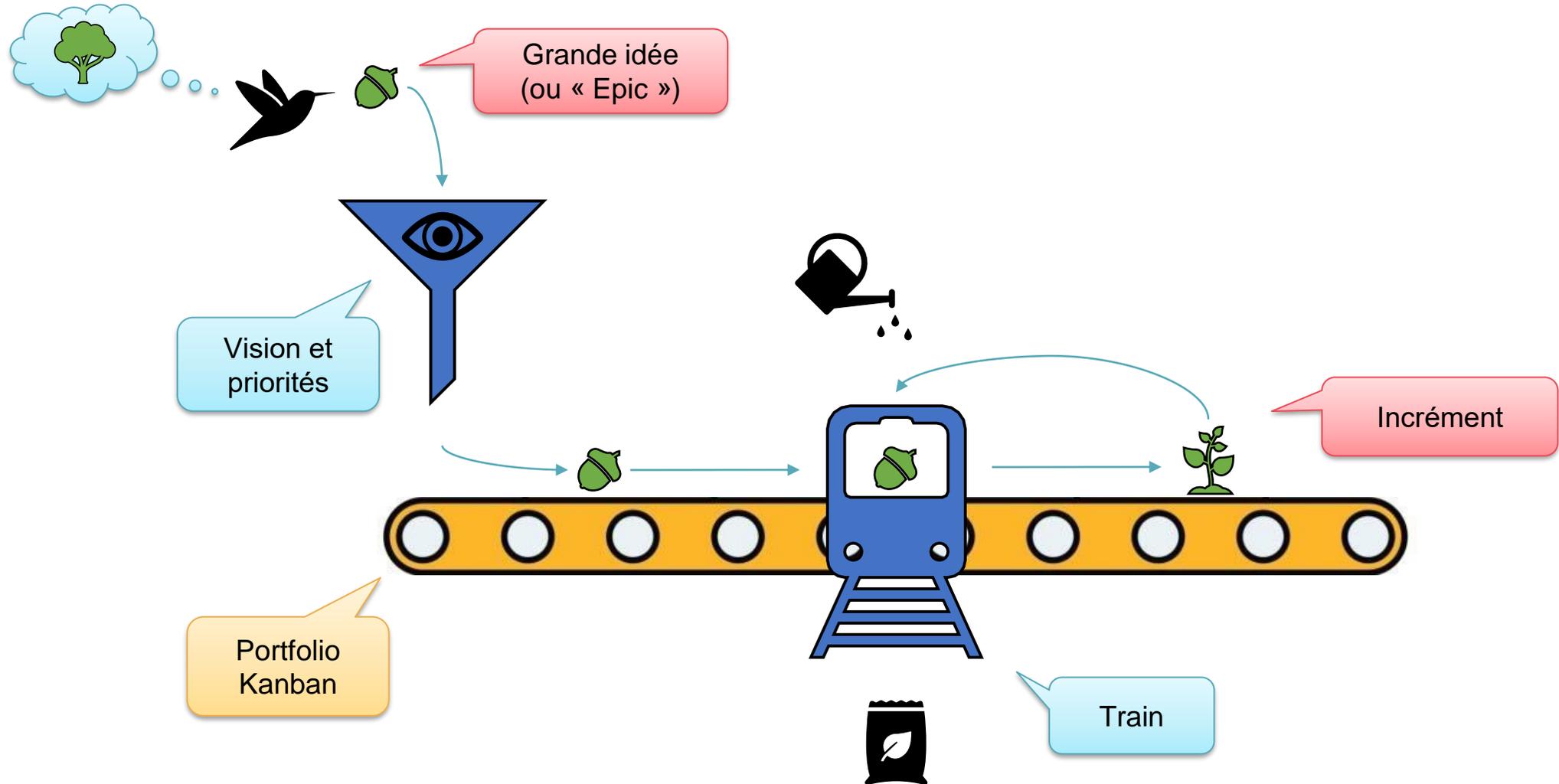
Rappels sur SAFe®

Scaled Agile Framework



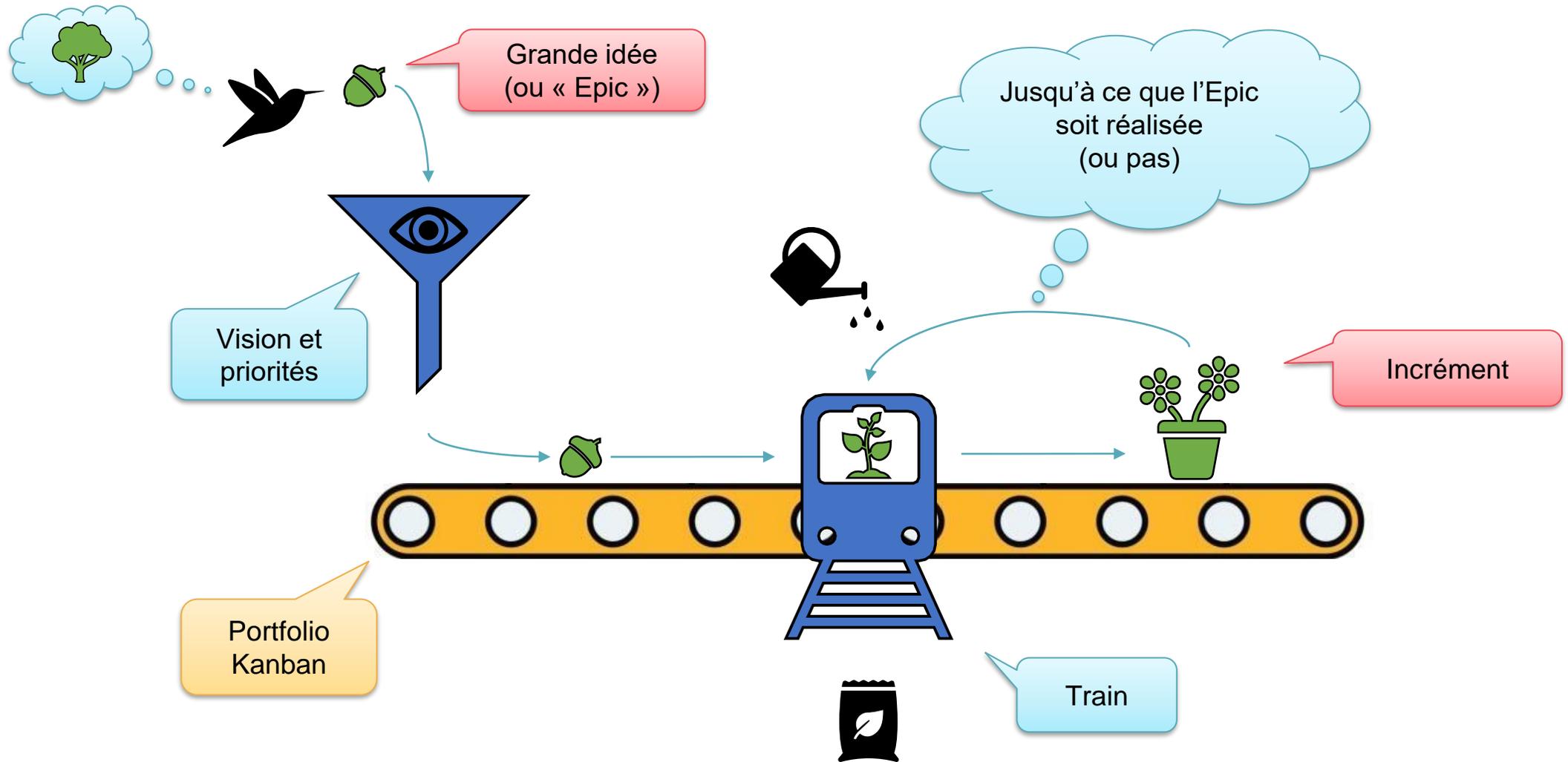


Rappels sur SAFe®





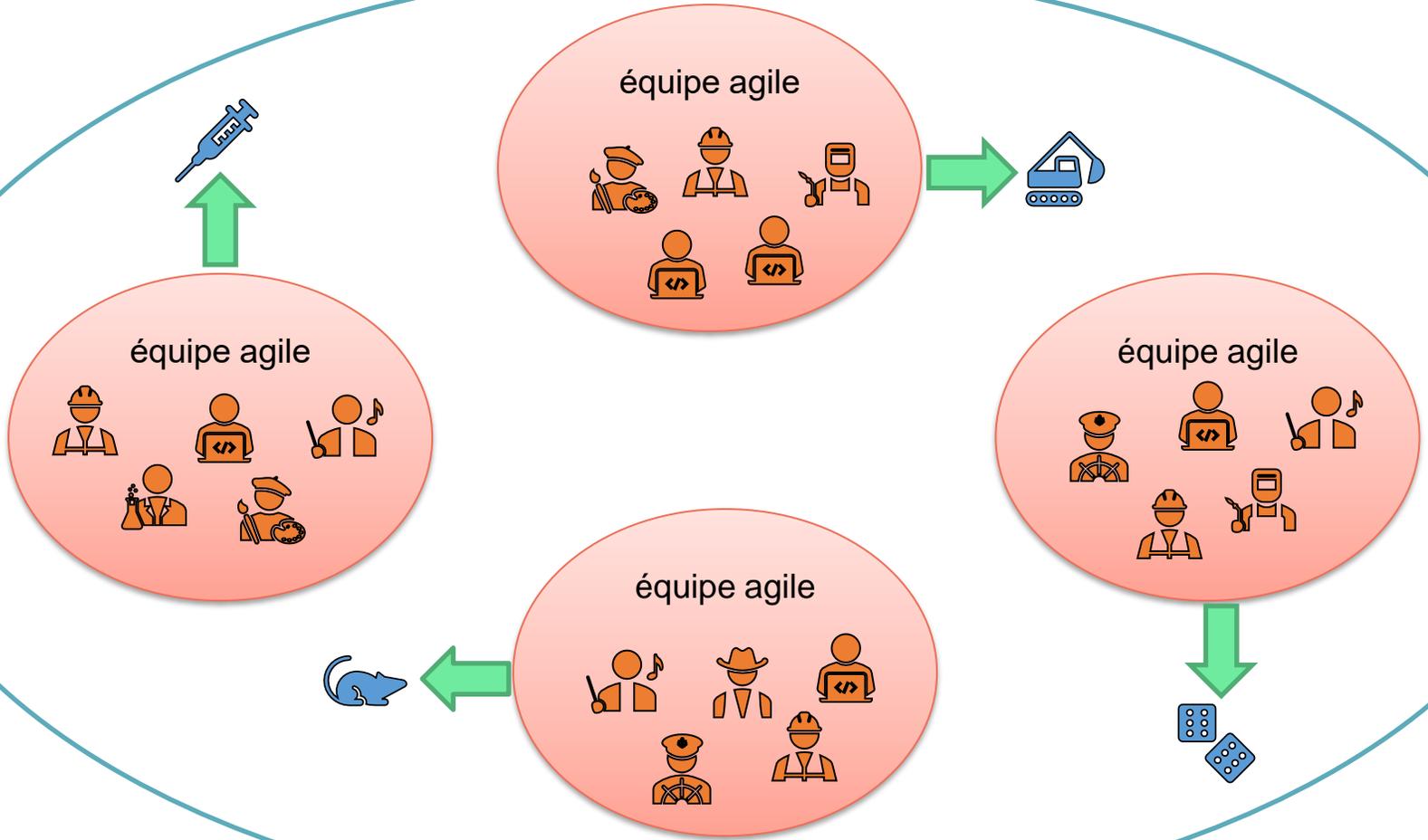
Rappels sur SAFe®





Rappels sur SAFe®

Une équipe d'équipes agiles



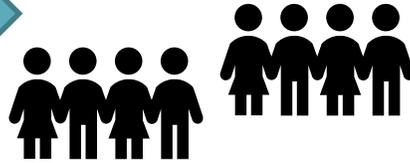
L'ensemble donne la valeur-ajoutée pour l'utilisateur (*)

(*) un rébus en l'occurrence



Lancement du train

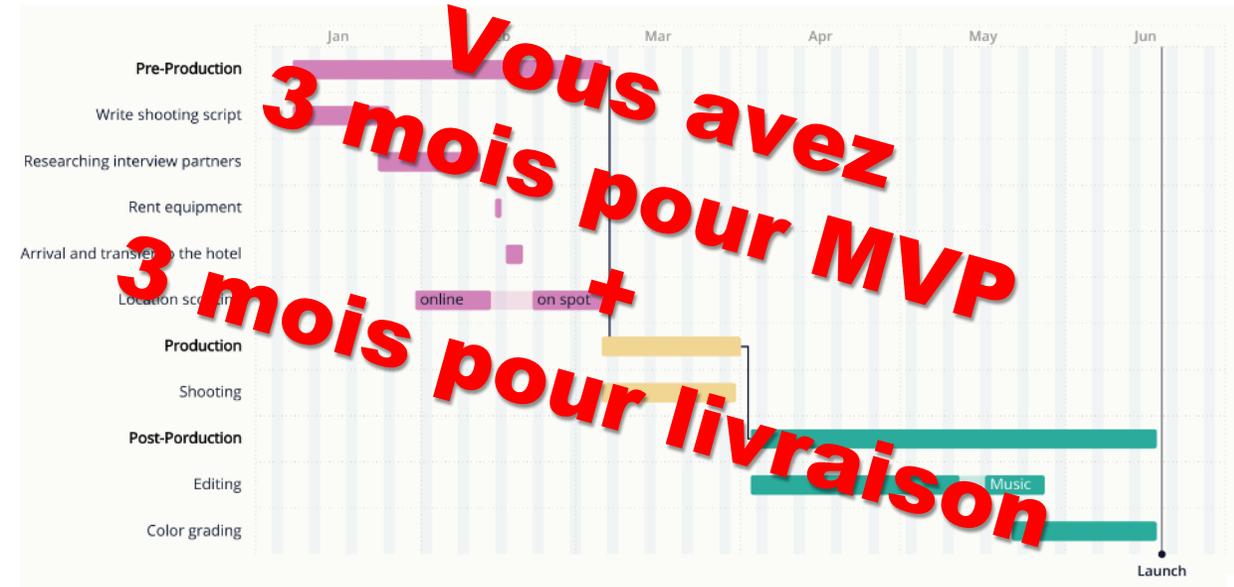
Pourquoi cette démarche ?



On va faire grandir l'équipe



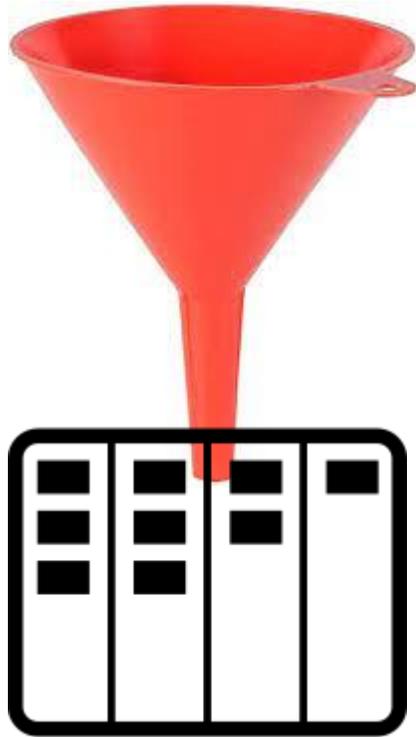
On veut rester « Agile » et ...





Lancement du train

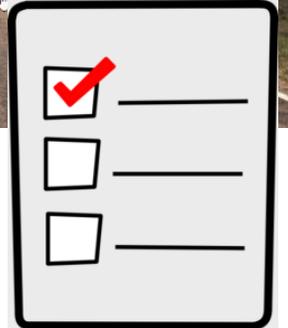
Pourquoi cette démarche ?



Un seul backlog



Des équipes stables



Une liste d'opportunités supplémentaires



Lancement du train



Mais comment faire de l'agilité à l'échelle ?!

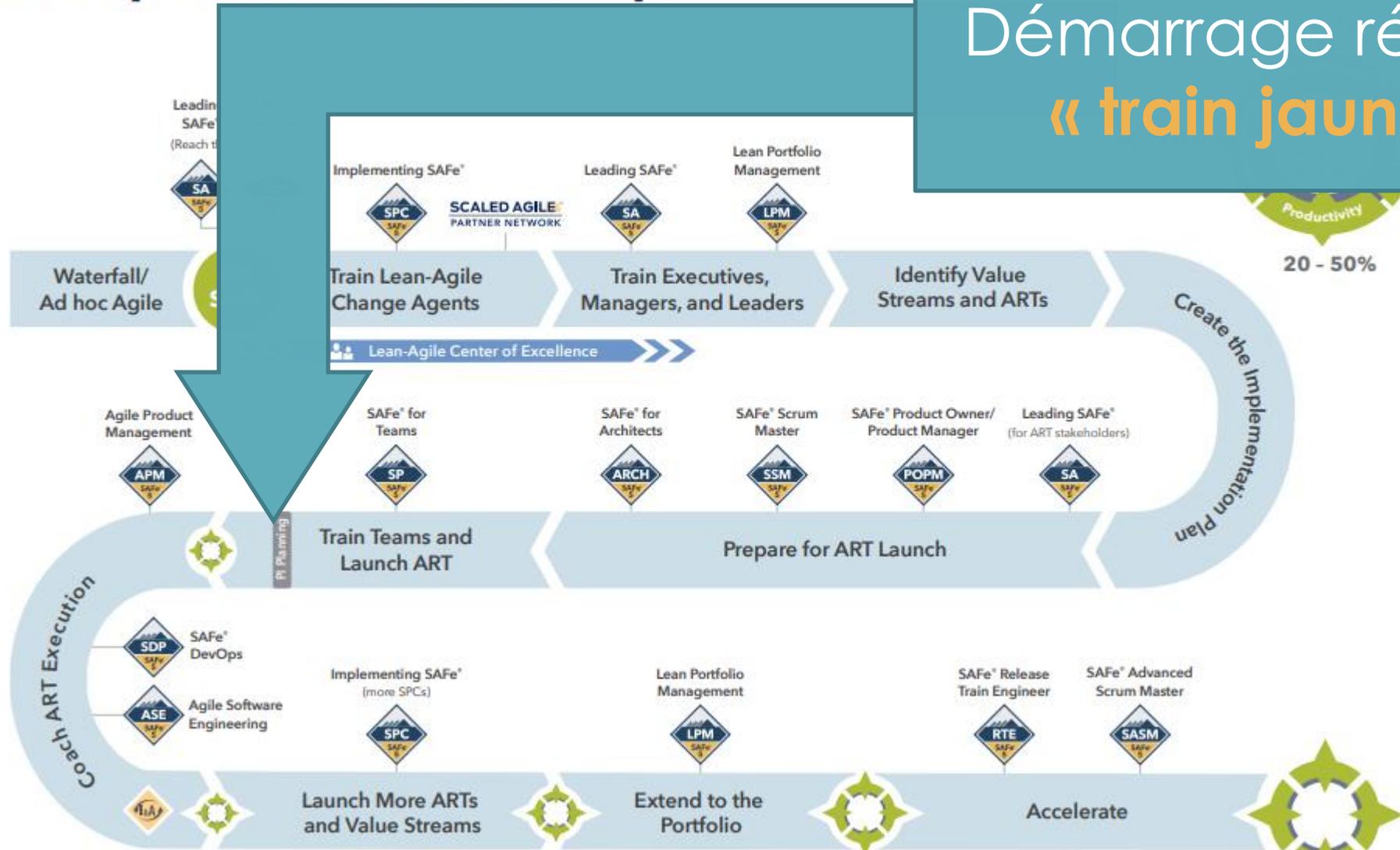
- En s'inspirant d'un partenaire modèle ✓
- En demandant l'accompagnement d'un coach agile ✓
- En lisant de la documentation ✓
- En pesant les *pour et contre* et risques associés ✓
- En pouvant compter sur des sponsors influents et dispos ✓
- En trouvant un volontaire pour mettre les mains dans... ✓



Lancement du train

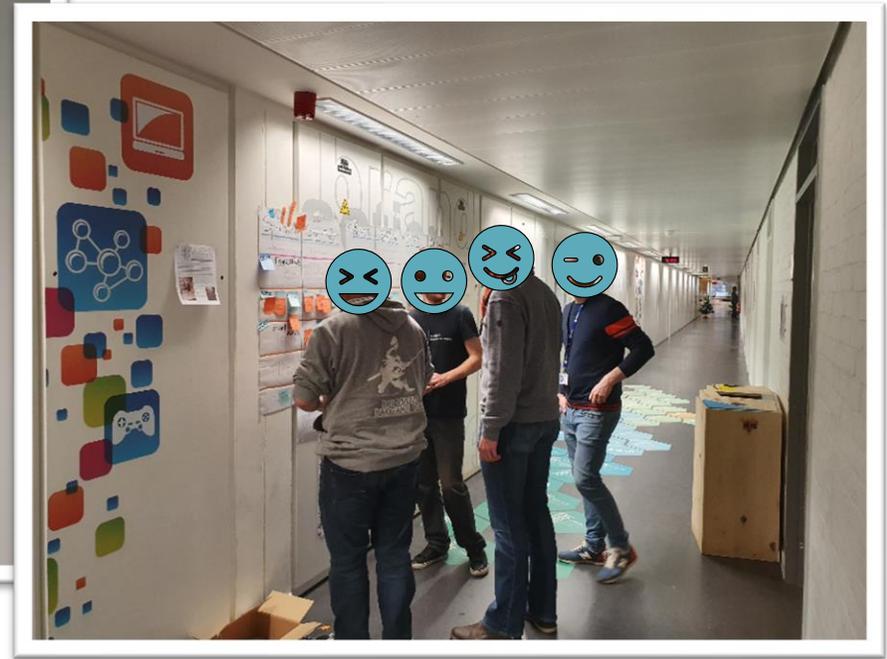
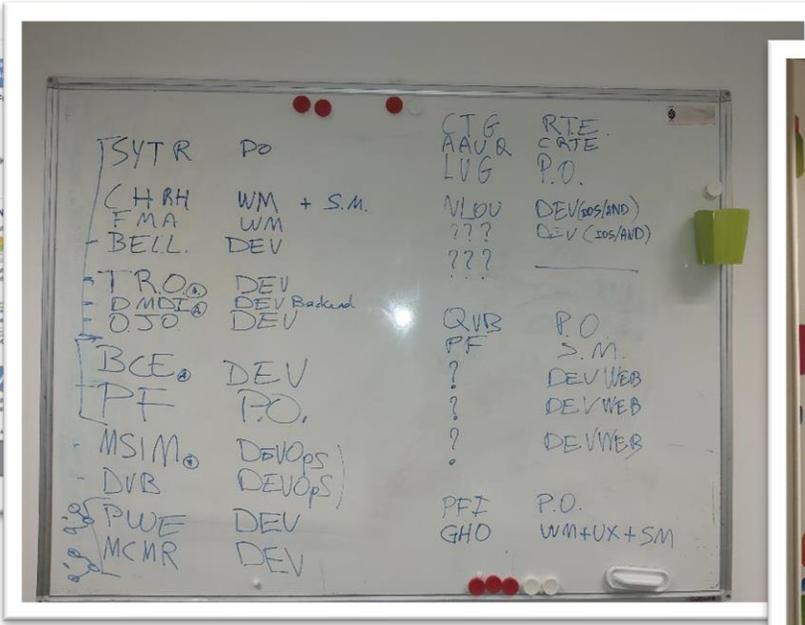
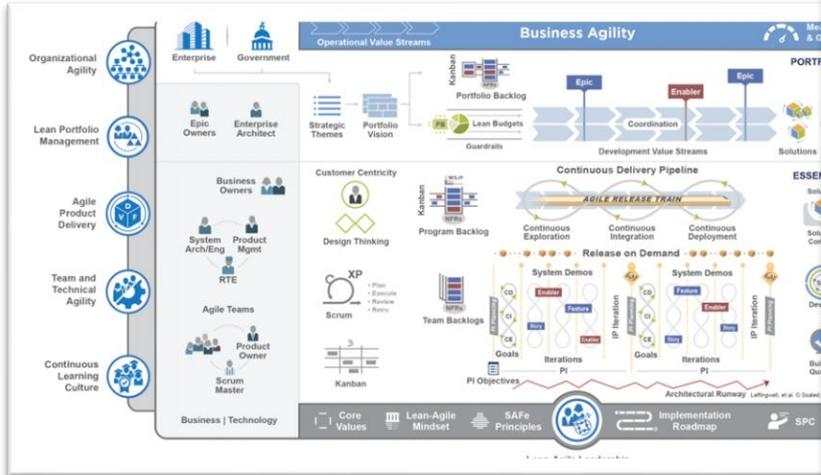
SAFe® Implementation Roadmap

Démarrage réel du « train jaune »

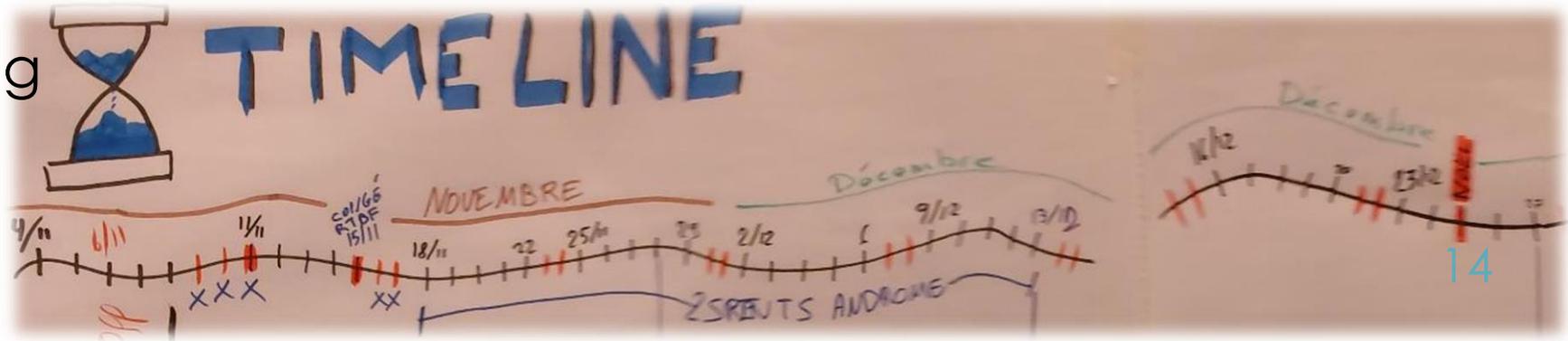




Lancement du train



1. Expliquer SAFe
2. Constituer les équipes
3. Faire un PI Planning (Program Increment)





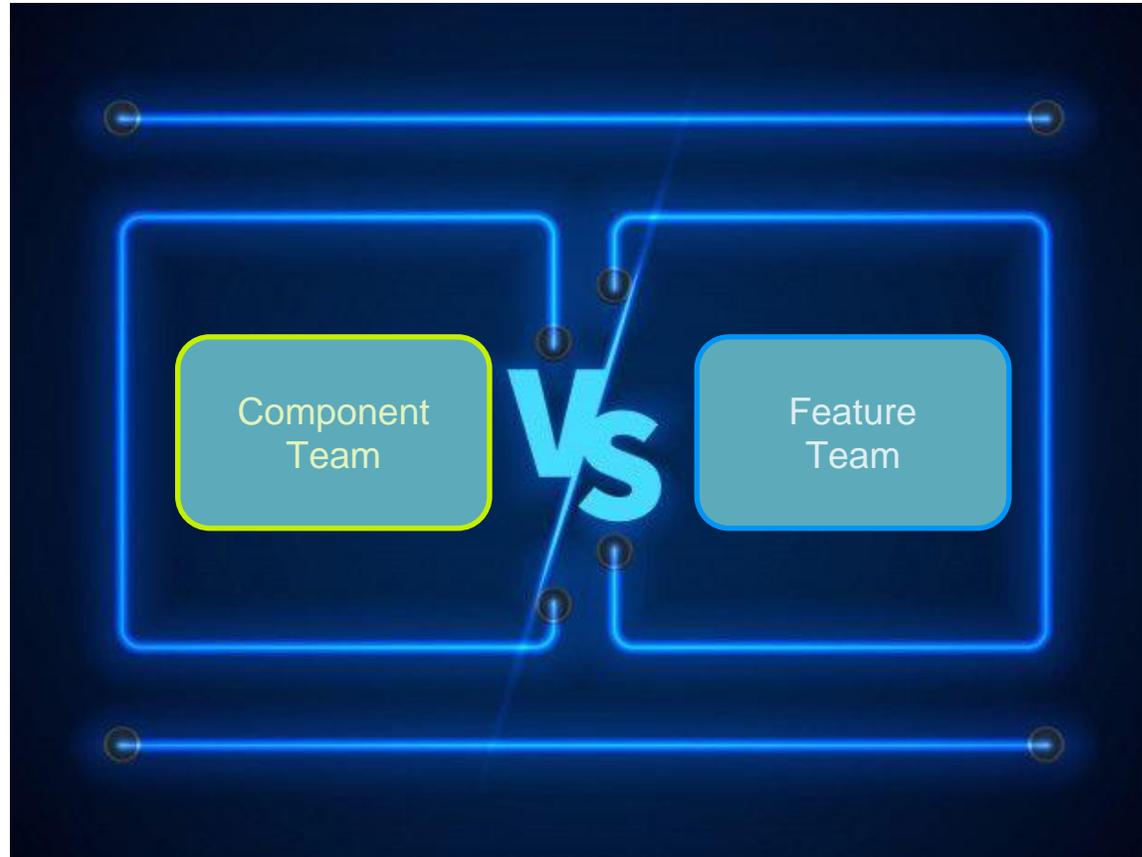
Et la graine de l'agilité
à l'échelle fut plantée...



Et voici ce que nous avons appris depuis !



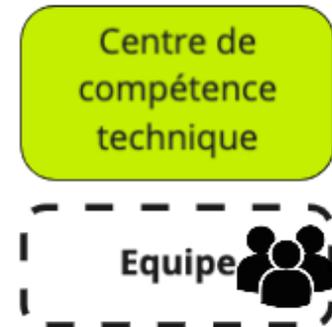
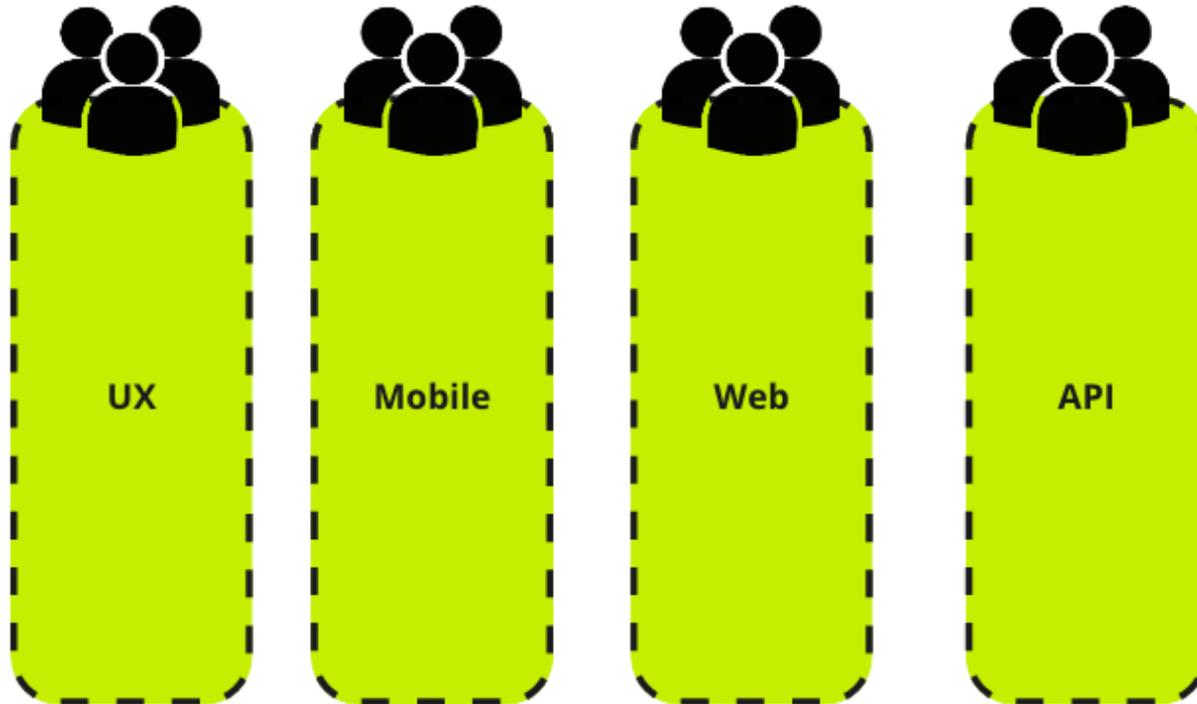
Composition des équipes





Composition des équipes

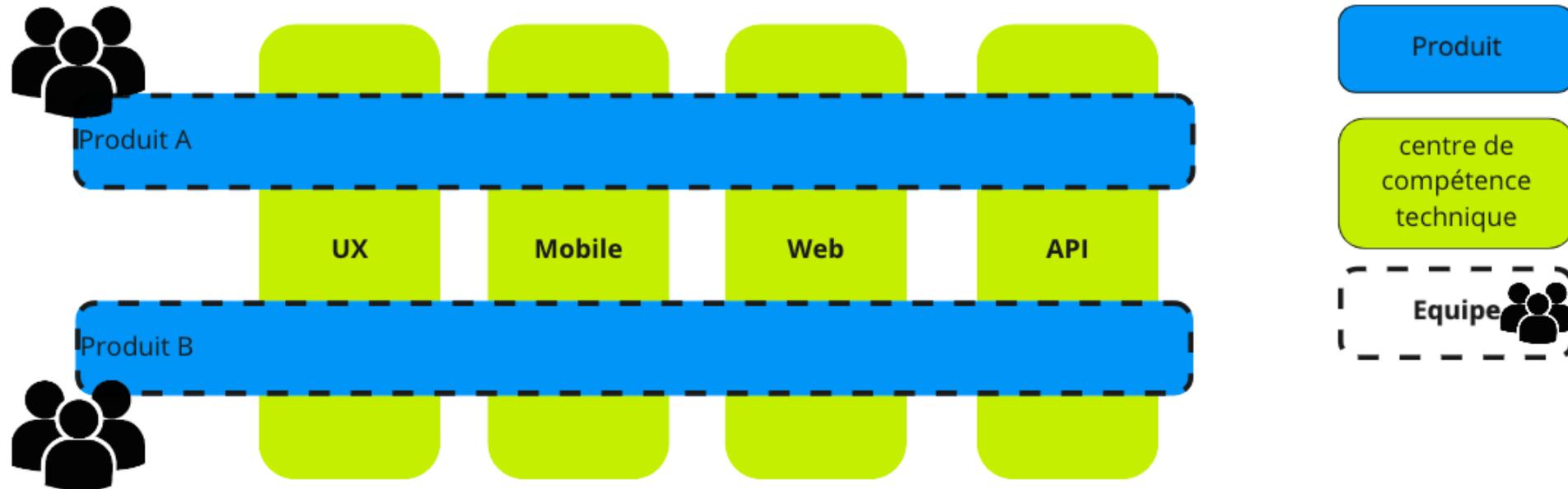
Component
Team





Composition des équipes

Feature
Team





Composition des équipes

Component team

- Avantages
 - Plus facile à implémenter
 - Facilite l'excellence technique
 - Entraide au sein de l'équipe
 - Moins impacté par les absences
 - Alimentation des équipes

Feature team

- Avantages
 - Bonne collaboration entre les métiers (UX, dev web, dev apps)
 - L'équipe est moins dépendante
 - Time-to-market amélioré
 - Ownership E2E (Equipe produit)

Une équipe est un silo !

Adapter à votre
contexte

Mission & Vision



Composition des équipes

Nos 2 apprentissages sur les compositions :

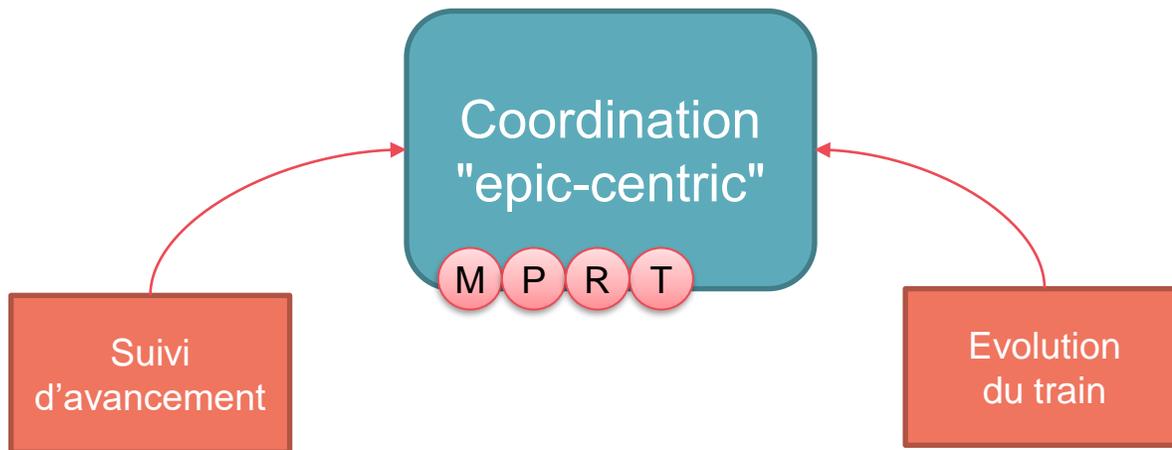
1. Impliquer et faire confiance aux équipes
2. Adapter à votre contexte en connaissant les avantages de chaque configuration

Évolution de la gouvernance

- M Méthodo
- T Technique
- P Produits
- R Responsables

Situation de départ

- Contexte de rapprochement d'équipes où *Scrum* avait démarré
- Réorganisation nécessaire pour absorber « THE Epic »



- peu d'interlocuteurs
- proximité vision-réalisation
- focus



- autres demandes suspendues

Évolution de la gouvernance

- M Méthodo
- T Technique
- P Produits
- D Direction
- R Responsables

Situation intermédiaire

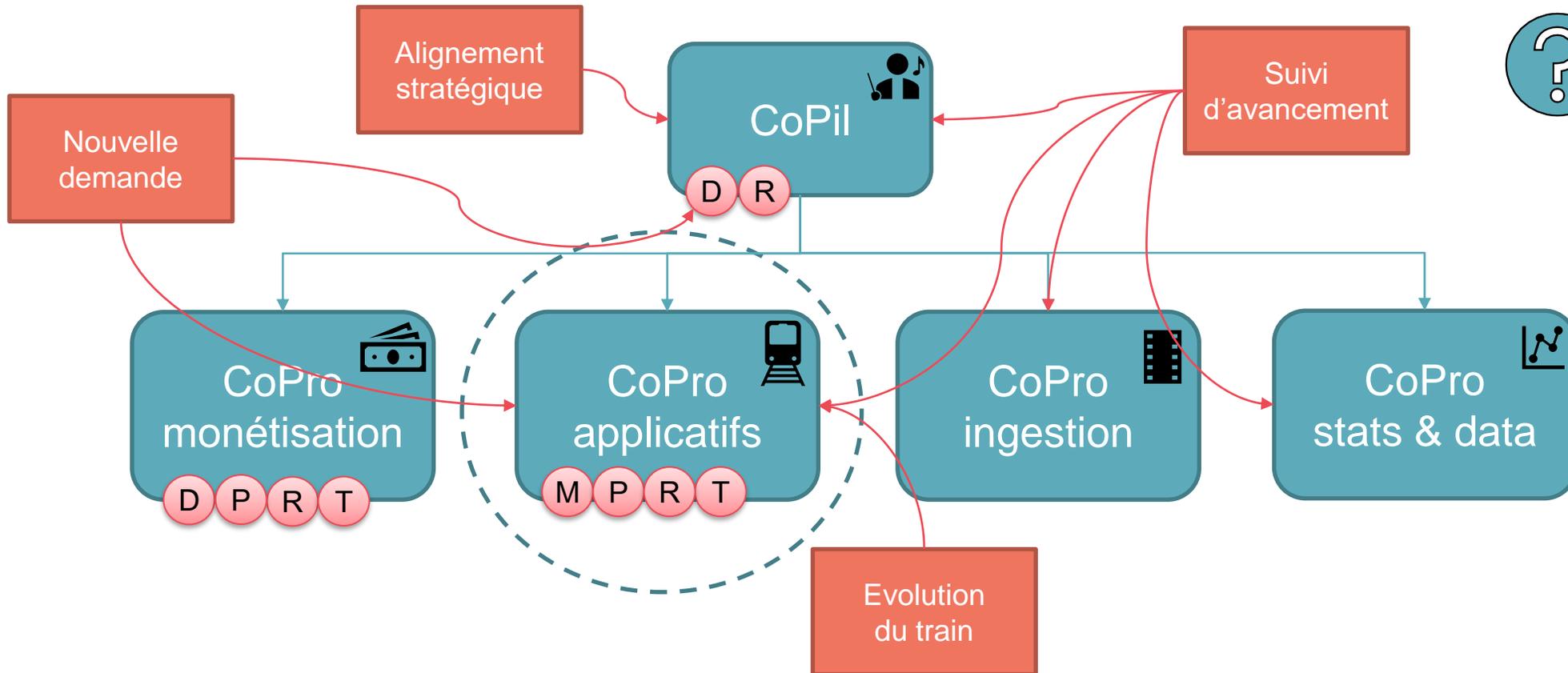
- Arrivée d'une gouvernance *Digital* 'habituelle' (CoPil et CoPro)
- Naissance du *Portfolio* avec la reprise des autres demandes



- transversalité
- agilité à l'échelle dans les mœurs



- 2 canaux de demandes (les demandes non priorisées entrent par ailleurs)
- nbr parties prenantes+++
- opacité entre couches
- éloignement vision-réalisation

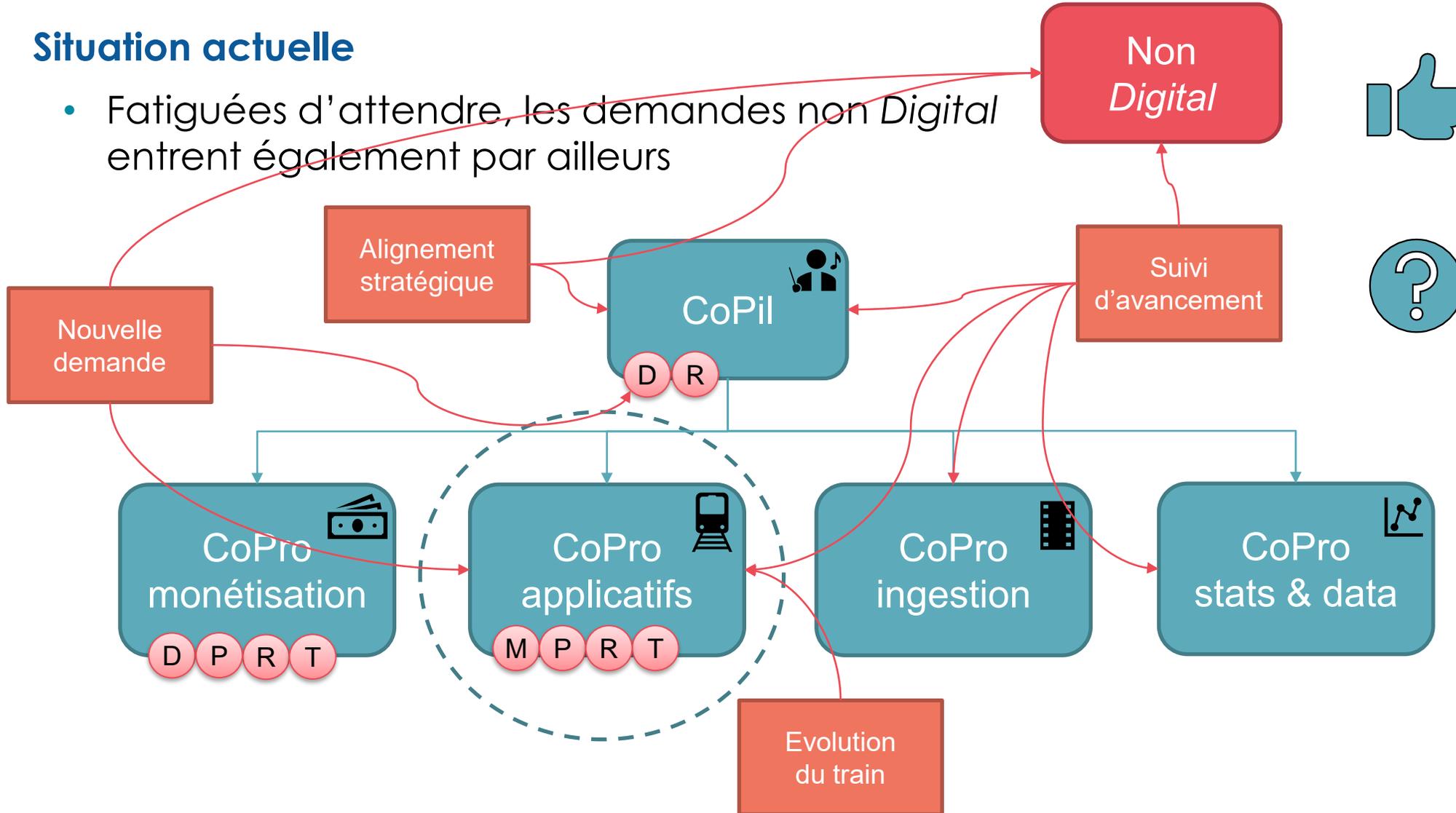


Évolution de la gouvernance

- M Méthodo
- P Produits
- R Responsables
- T Technique
- D Direction

Situation actuelle

- Fatiguées d'attendre, les demandes non *Digital* entrent également par ailleurs



- tout avance (en apparence)



- 3 canaux de demandes
- perte de focus chez les collaborateurs
- priorités définies deviennent relatives
- plus de demandes que de capacité

Évolution de la gouvernance

Nos 5 apprentissages 'gouvernance' :

1. Une seule liste d'epics priorisées par toutes les parties prenantes
2. Agencer les plannings pour absorber les quick-wins et améliorations
3. Formaliser les rôles (dont comités) et délégations pour gagner du temps
4. Former en continu et utiliser un vocabulaire compris et partagé
5. Eviter le réflexe de reprise de contrôle
(l'agilité ne fait que remonter les difficultés)

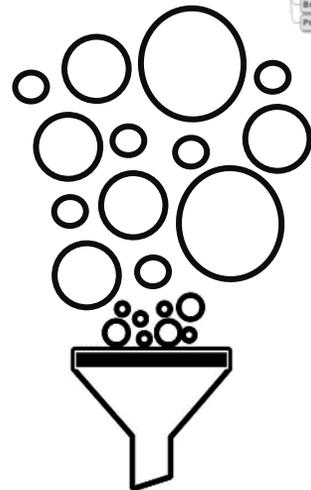
Centraliser

Informer

Adapter



Gestion des demandes et priorités



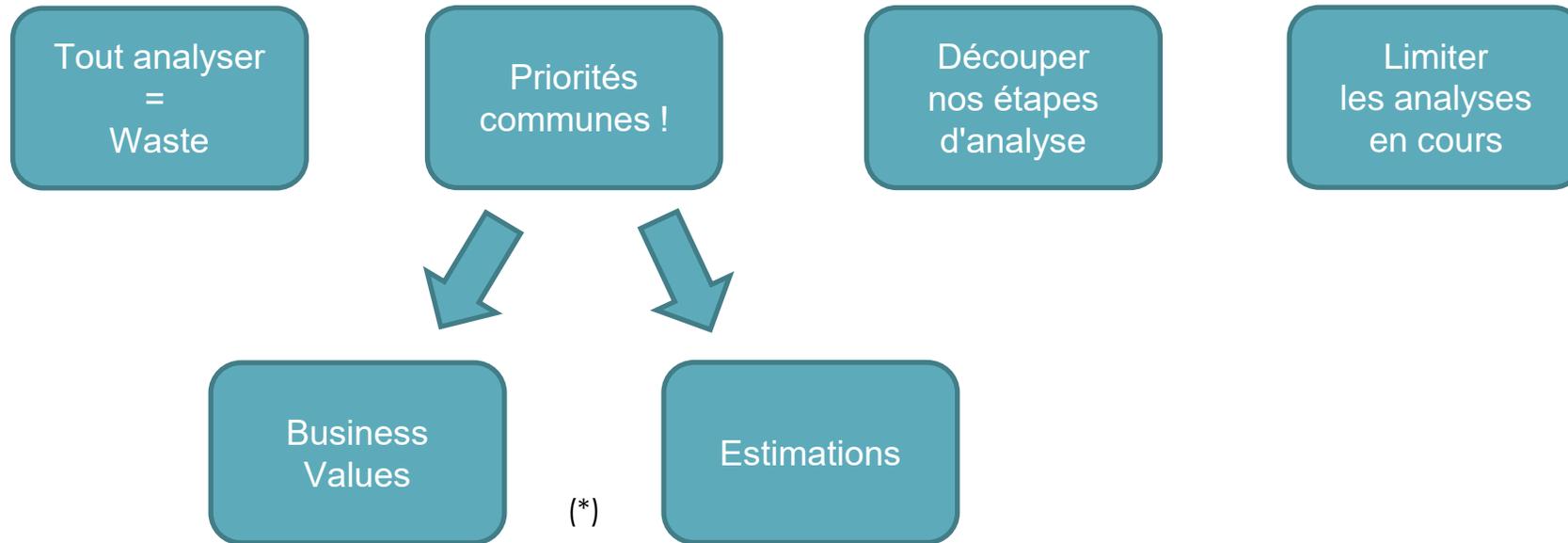
Pic d'analyses

Analyses en parallèle

Capacité limitée d'experts

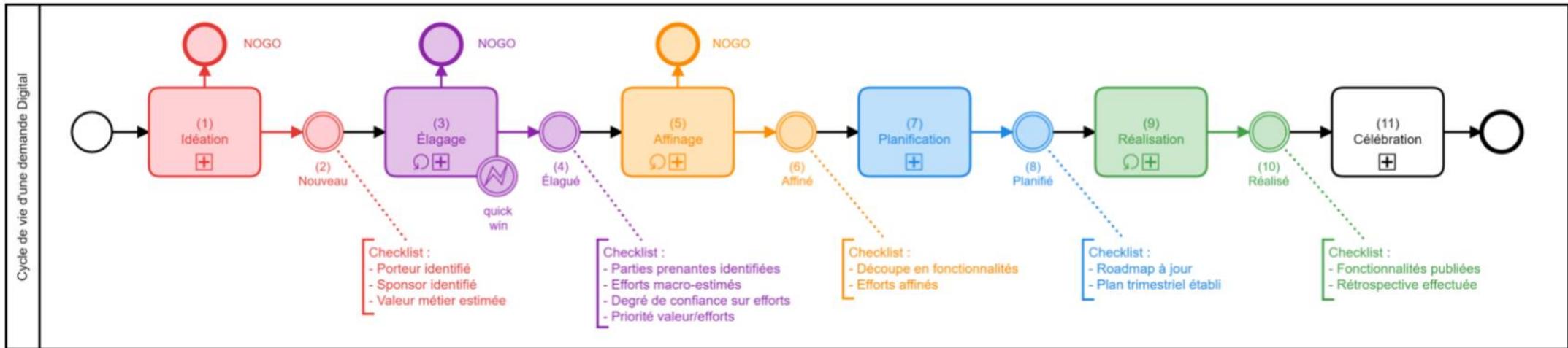


Gestion des demandes et priorités





Gestion des demandes et priorités



- Donner un statut aux demandes
- Avoir des priorités
- Filtrer les demandes (NoGo)



- Anticiper ces étapes pendant l'incrément en cours
- Etapes encore floues parfois
- Flow des petites demandes



Gestion des demandes et priorités

Nos 4 apprentissages sur les demandes :

1. Avoir des priorités communes
2. Visualiser votre flow
3. Limiter les pertes d'effort
4. Equilibrer analyses et développements



Ce qu'ils en pensent (avant de clôturer)

Mettre en place SAFe n'est pas aussi simple que d'acheter un billet de train et de s'y assoir ! Ce n'est **pas un long fleuve tranquille**, mais nous le savions en démarrant. Il est par contre important de toujours regarder le chemin parcouru.

(Luc Thunissen,

Responsable Technos App&Produits)

S'il y a bien une chose que SAFe a apportée, c'est la notion de (portfolio) **backlog unique**. Enfin tous ces gens autour de la même table ! Par contre, SAFe n'était pas le choix des développeurs.

(Cédric Billiet,

Développeur Technos Web&App)

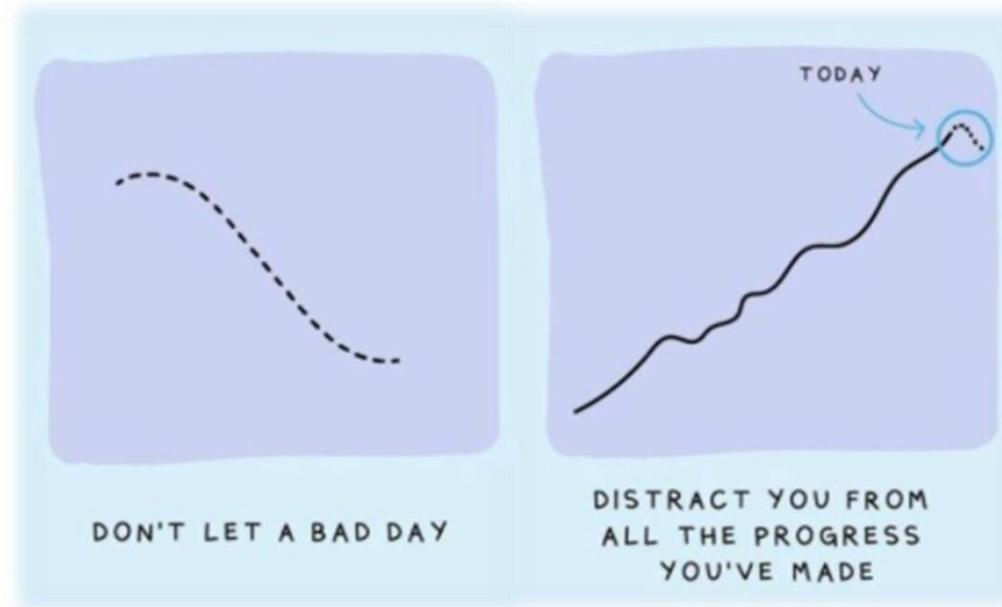
C'est **en particulier aux développeurs** de donner leurs verbatims 😊

(Sébastien Barbieri,

Responsable Médias R&D)

Le *Ragusa Blond* est le **meilleur chocolat** que je connaisse !

(Philippe Deltenre, Directeur Médias Gestion&Dev plateformes)



L'important maintenant est de **continuer de discuter** en interne afin d'améliorer nos problématiques, en particulier sur les demandes et produits existants et à venir (vision globale).

(Michaël Simonini, Architecte Technos Web&Streaming)

La démo (d'itération) est une véritable « cérémonie », c'est l'aboutissement de deux semaines de travail. Cela permet de voir concrètement ce qui a été fait par les équipes, de comprendre les liens entre elles, de voir ce qui se passe sur d'autres produits. **Les démos créent un véritable esprit d'équipe** entre le produit et le développement. Les équipes sont fières de présenter leur travail et le demandeur se réjouit de voir le résultat.

(Cindy Janssens,

Responsable Médias App&Player)

Dans toute cette organisation, il ne faut pas oublier que la plupart des gens sont des experts du Digital et ont besoin de **connaître le Pourquoi** du *Comment* via les *Vision* et *Missions*.

(Christopher Henriët,

Web Master Technos Web&App)



agile tour

Lausanne 2021

Vos retours
sont précieux !

SAFe depuis les tranchées de la RTBF

 L'histoire de graines agiles plantées à l'échelle

<https://roti.>



Contactez-nous
si vous souhaitez en savoir plus,
connaître d'autres apprentissages
ou le résultat du ROTI ! ;)

Don't just do agile.
Be agile!

