



Mon équipe ne voit pas le problème

Grégory ALEXANDRE

Coach organisationnel
Lyon, France, Europe, Terre

Salle : Ici
Horaire : Maintenant



Nos sponsors



ALLEN





L'équipe a l'air de se
ficher de ses
engagements

Ca fait deux semaines qu'un
bug important est ouvert et
ça ne dérange personne

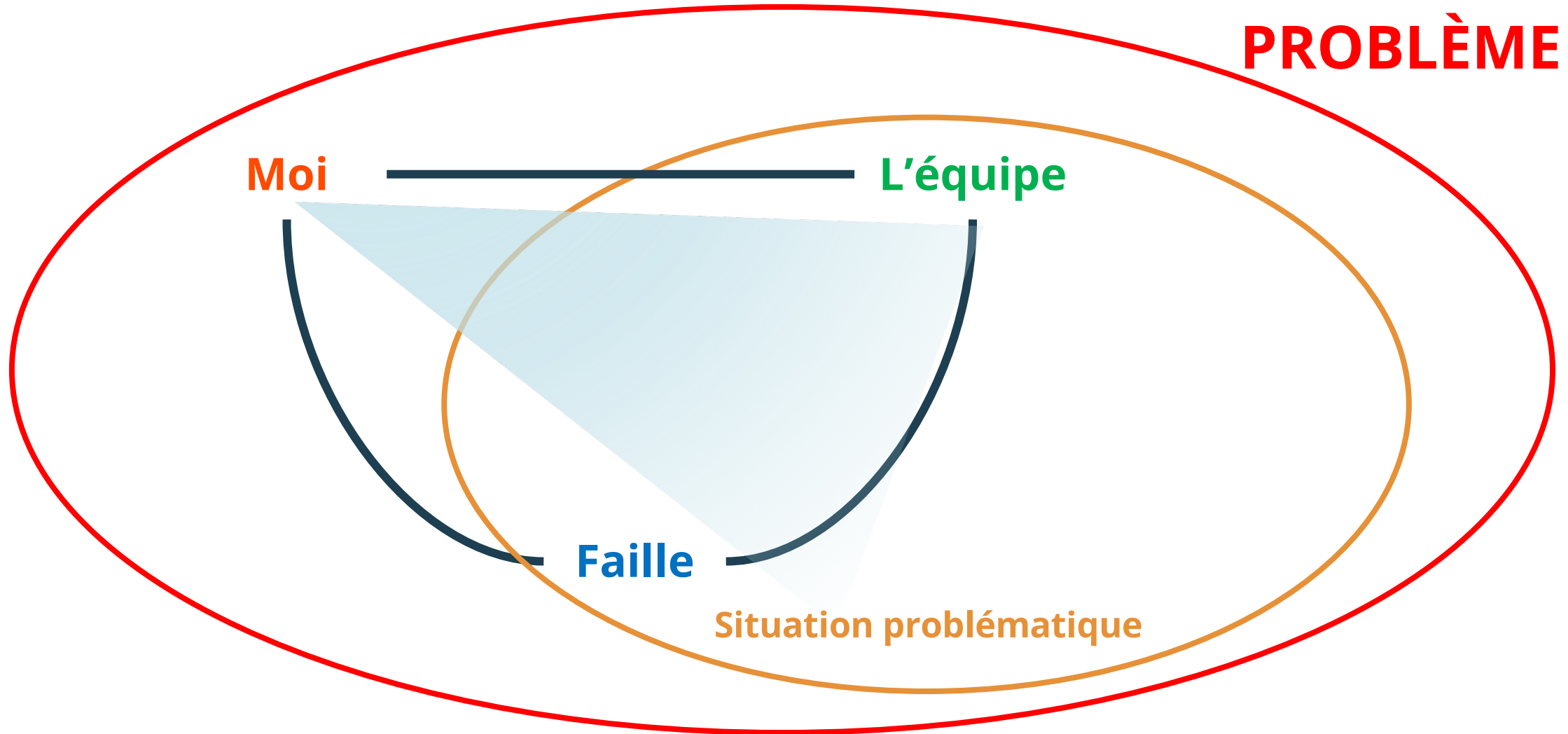
L'équipe ne voit pas
l'intérêt de faire du
management visuel

Je ne sais pas comment leur
faire comprendre que c'est
un problème

J'ai essayé de leur faire
prendre conscience du
problème

Je voulais organiser une
rétrospective sur le sujet
pour trouver des solutions
au problème

PROBLÈME

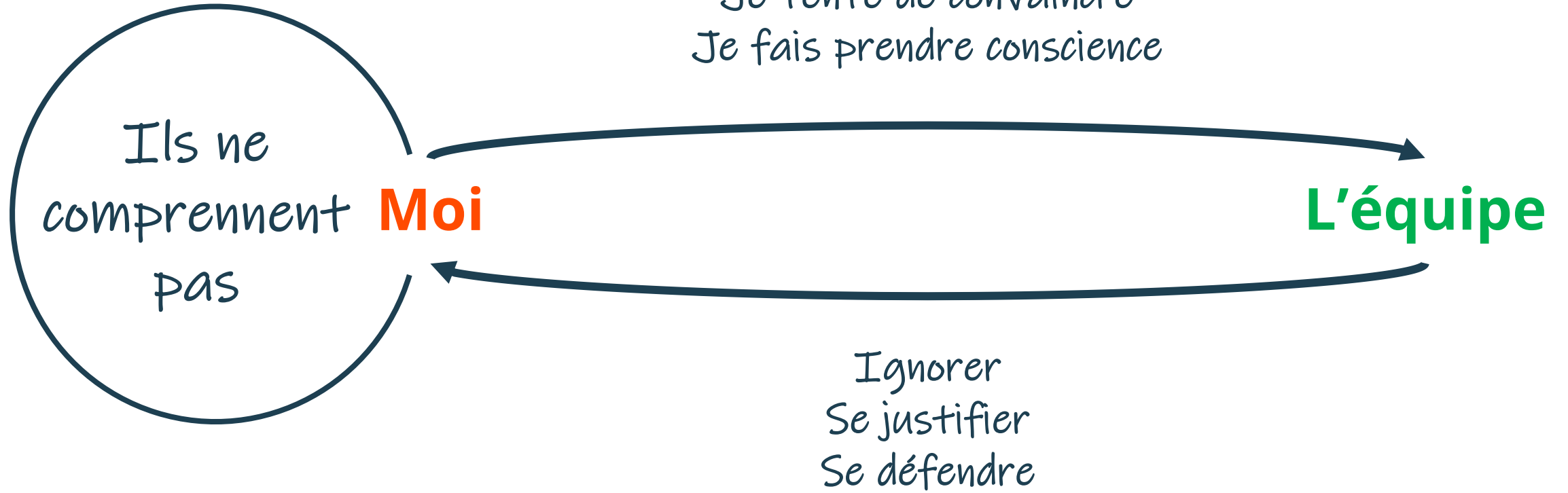


Moi

L'équipe

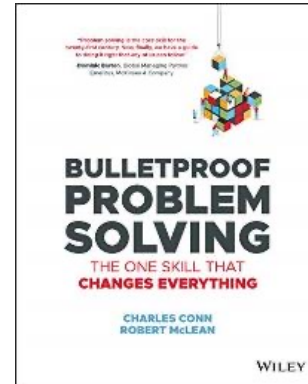
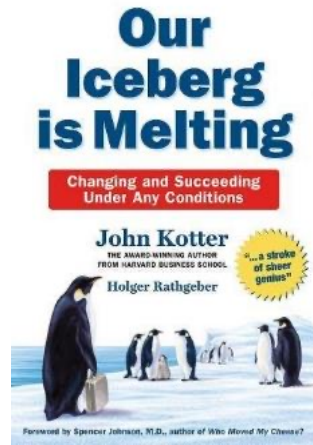
Faille

Situation problématique



Ma vision du monde

C'est mon rôle !



Solution Focus

Coaching, Leadership, Conversations Constructives



Gery Debaer

... le passionné et qui a du se...

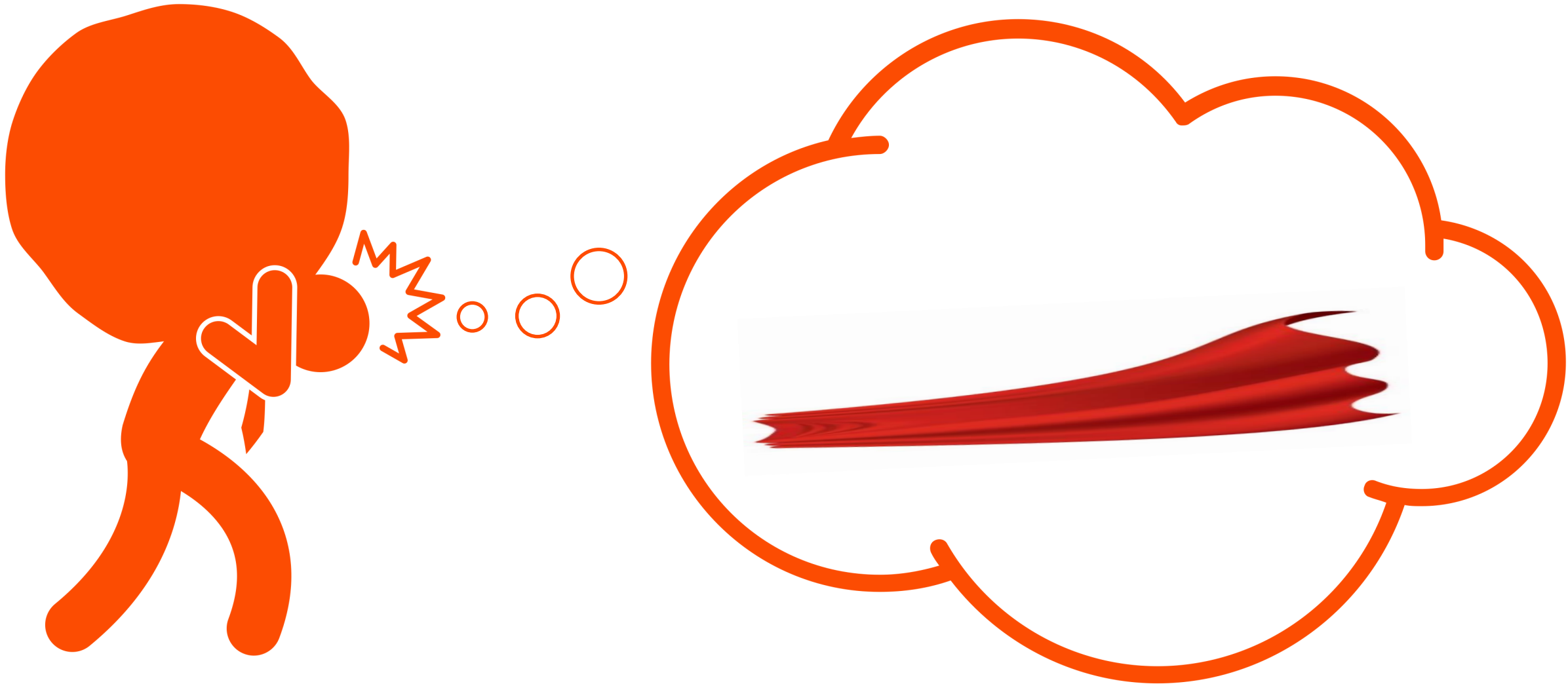
L'idée, c'est toujours la même : ton état d'esprit c'est ton meilleur allié ou ton pire ennemi. 🍌

#reussite #bonheur

TU VEUX ÉCHOUER	TU VEUX RÉUSSIR
RAISONNE	RAISONNE
C'est difficile	C'est difficile
↓	↓
Je suis nul(le)	Je débute
↓	↓
J'abandonne	Je persévère

103 • 2 commentaires





Régler le problème plus que la
situation problématique

Lunemarcher mon approche



Drawninsong.com

Je cherche à convaincre de la solution

Je propose la solution

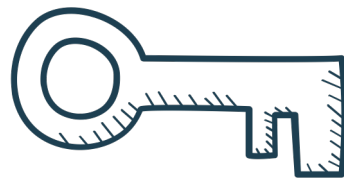
Je co-construit la solution

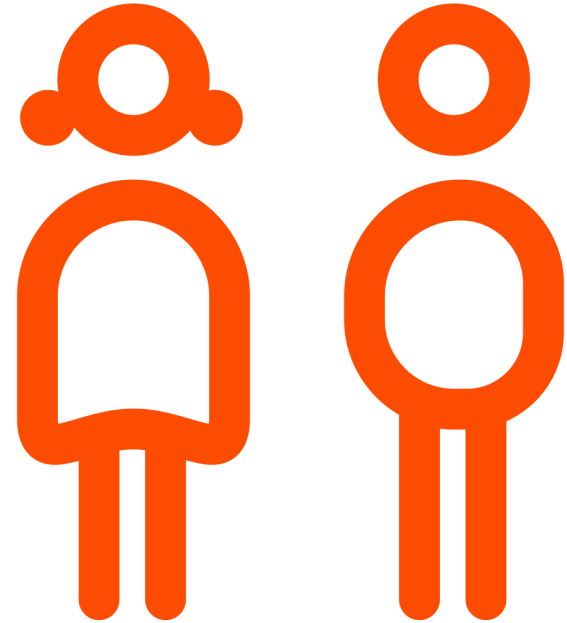
Je cherche à convaincre que la faille est réelle

Je questionne la faille avec l'équipe

Je questionne la faille avec moi-même

Reposer le problème





**Factualiser la faille pour faire redescendre
le rapport émotionnel**

Je questionne la faille avec moi-même

Quelle est la faille ?

Quel est le niveau de risque ?

Quelle est la fréquence ?

Qui est touché par cette faille ?
La personne touchée peut-elle témoigner ?
Est-elle légitime aux yeux de l'équipe ?

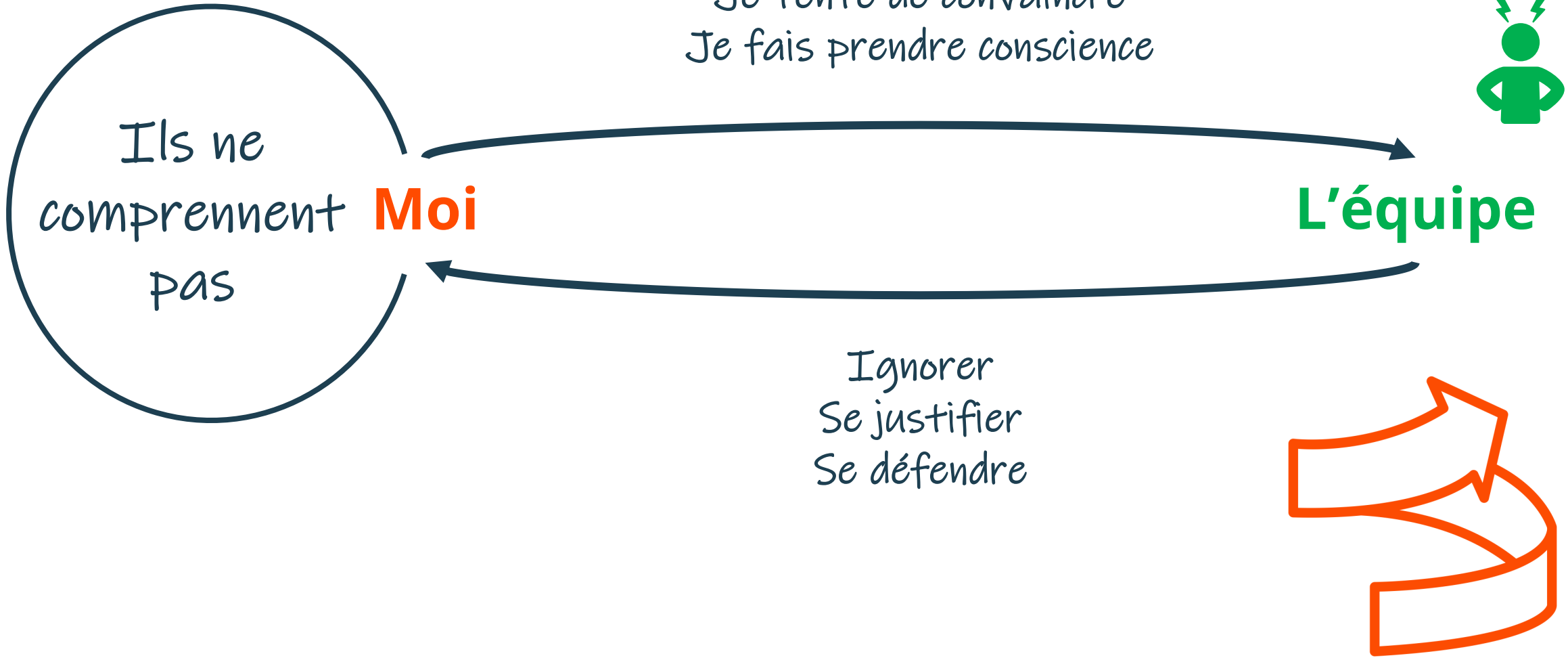
Qui a mal ?

Si j'ai moins mal, j'ai commencé à travailler mon problème

Travailler avec l'équipe



L'équipe et moi



Changer sa stratégie avec l'équipe



Drawninsong.com

Je cherche à convaincre de la solution

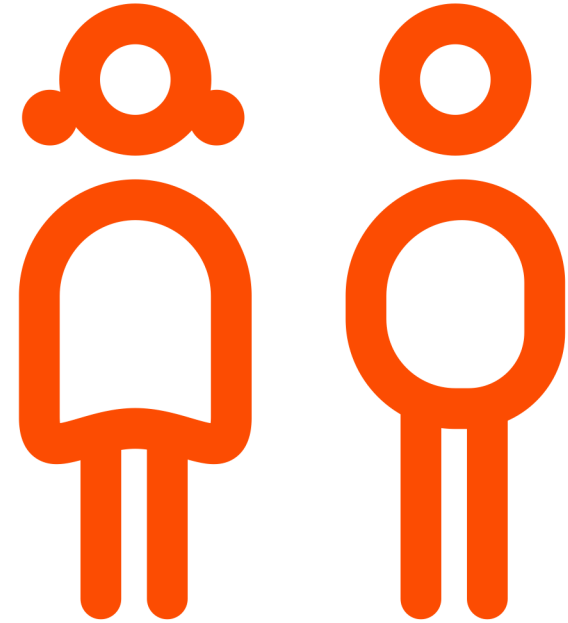
Je propose la solution

Je co-construit la solution

Je cherche à convaincre que la faille est réelle

Je questionne la faille avec l'équipe

Je questionne la faille avec moi-même

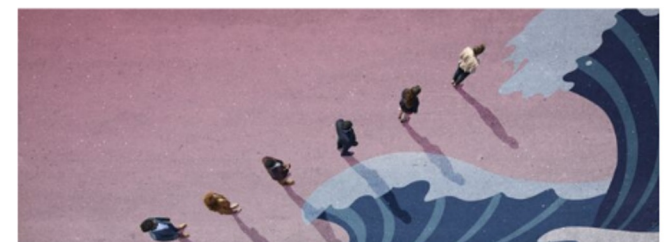


*Un problème ne commence pas par une question. C'est un constat.
Il crée l'adhésion, car il est factuel
et moins dépendant de croyances et d'opinions.*

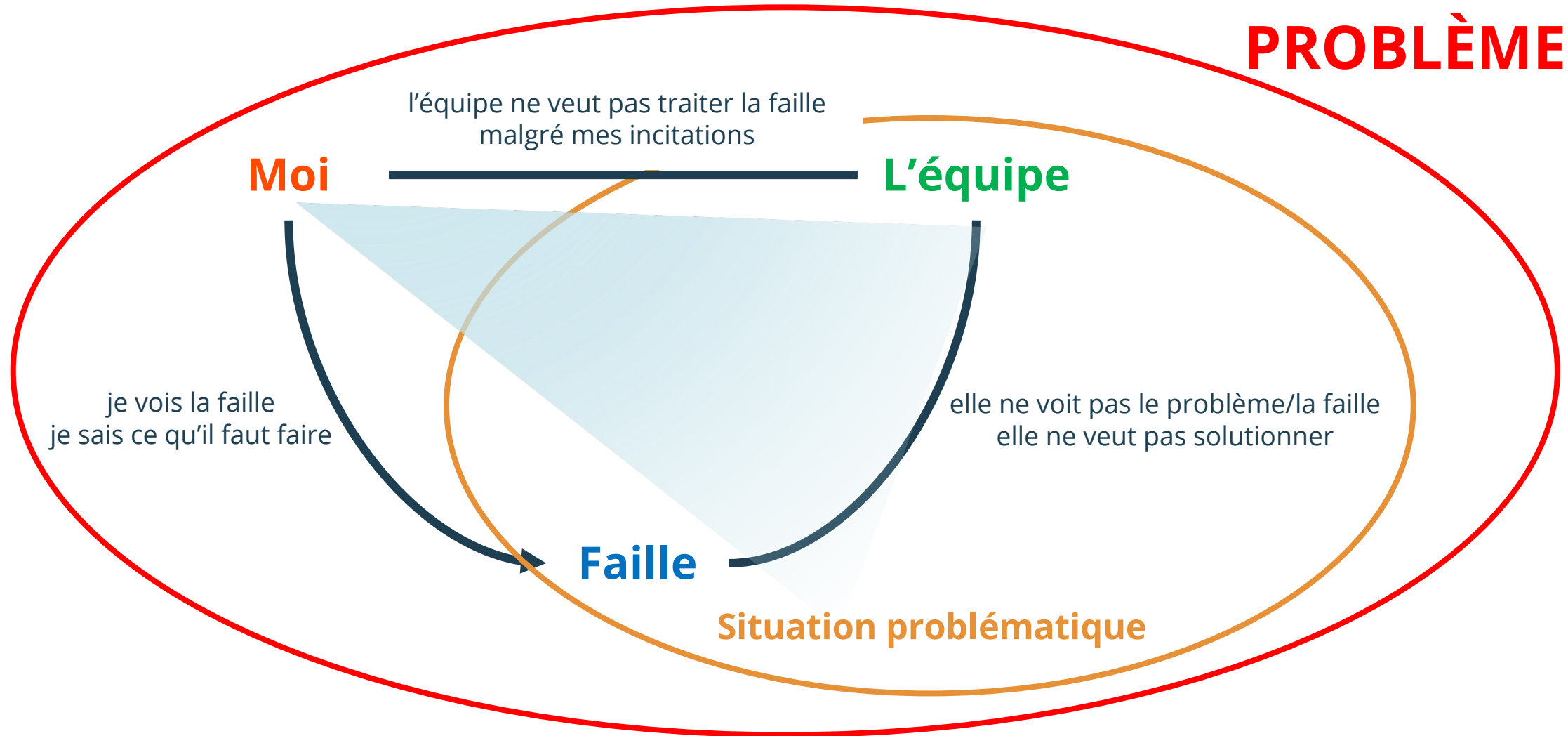
Je partage mon constat

Comment ne pas saper vos chances de résoudre efficacement un problème ?

Le 15/03/2021 par [Mathilde Gaulle](#), [Dominique Vian](#)



PROBLÈME



Moi

l'équipe ne veut pas traiter la faille
malgré mes incitations

L'équipe

je vois la faille
je sais ce qu'il faut faire

elle ne voit pas le problème/la faille
elle ne veut pas solutionner

Faille

Situation problématique



Moi

J'écoute leur point de vue
Je questionne sincèrement
Je lâche prise

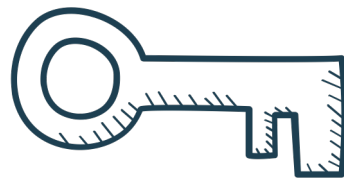
L'équipe

On se positionne vis-à-vis de la faille

« Je me rends compte que je n'arrête pas de vous dire qu'il y a un problème alors que c'est peut être un problème normal. »

Et si j'ai toujours mal ?

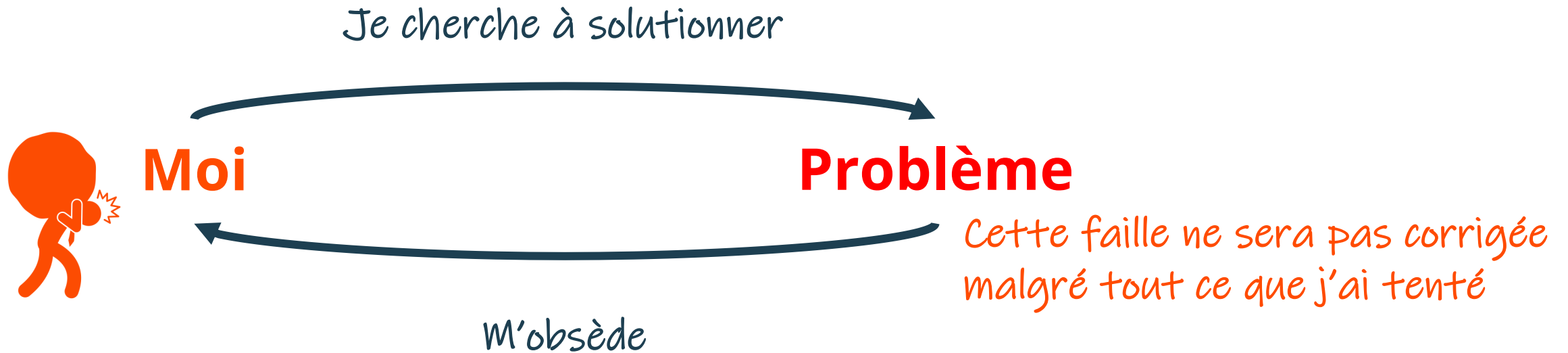
Travailler avec moi même



NE PAS ÊTRE PLUS CLIENT QUE LE CLIENT

*Si c'est le cas, c'est que vous êtes le
client*

Travailler son problème



Comment me sentirais-je sans mon problème ?

Qu'est-ce qui se passe si je ne traite pas la situation problématique ?

Utiliser les 5 « Et quoi ? »

Conclusion

 Reposer la situation problématique

 Travailler avec l'équipe

 Travailler avec soi-même

Et finalement...

Ne suis-je pas entrain d'empêcher le droit à l'erreur ?

Ne suis-je pas entrain d'infliger de l'aide ?

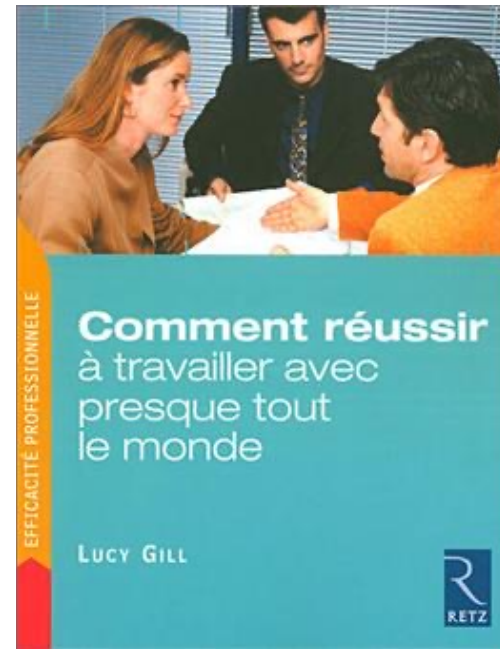
<https://mixitconf.org/2018/vous-arrive-t-il-d-infliger-de-l-aide->

Merci !

Grégory ALEXANDRE
gregory.alexandre@good.com

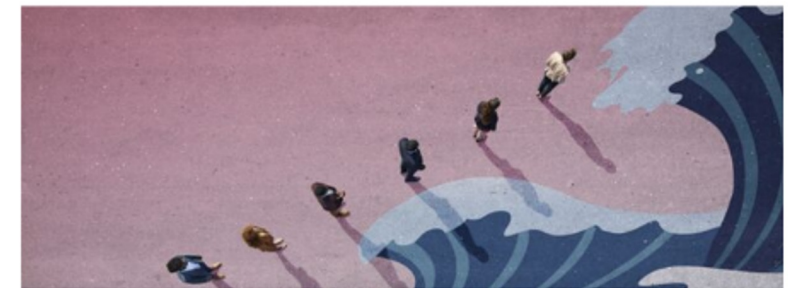


DÉVELOPPONS NOTRE AGILITÉ



Comment ne pas saper vos chances de résoudre efficacement un problème ?

Le 15/03/2021 par **Mathilde Gaulle**, **Dominique Vian**



https://www.hbrfrance.fr/chroniques-experts/2021/03/33747-comment-ne-pas-saper-vos-chances-de-resoudre-efficacement-un-probleme/?fbclid=IwAR0taAHJfHDI8i6F633J9Ab_sRNFZIGENuikpoDvHCqrd9rRAPHcvXrt3w



**Vos retours sont
précieux !**