



L'agilité à la rescousse : évoluer plutôt que révolutionner

Gaëlle Labache, Release Train Engineer
Yann Lolloz, Product Manager

Room 3
14:00 – 14:45



Nos sponsors



Platinum



Silver



Gold

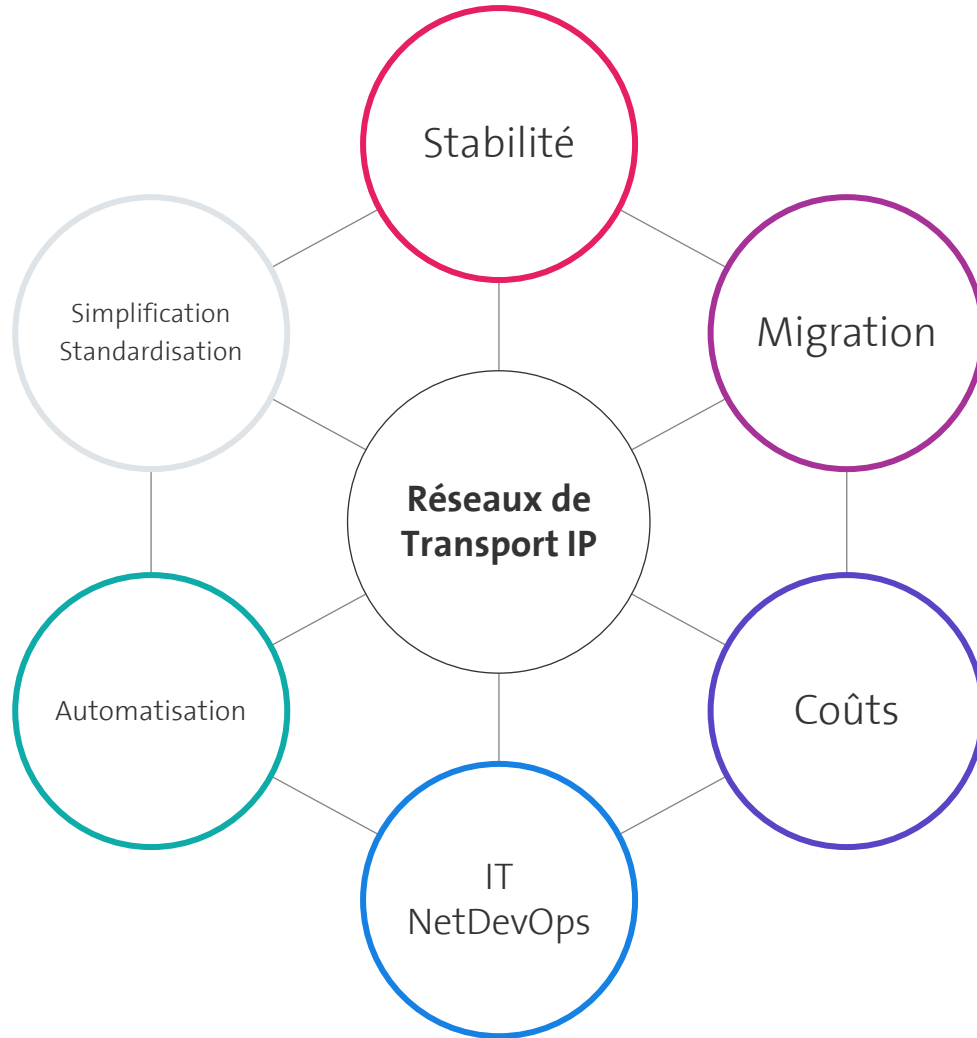
ENOVA

Bronze

tipee



Nos enjeux 2026 – 2030 : prêts pour l'avenir





Nos problématiques terrain

Faire évoluer les compétences des ingénieurs du réseau vers l'IT

1

Collaboration interfonctionnelle, fonctionnement en silos

2

Gestion des dépendances, inefficacité opérationnelle

3

Roadmap ambitieuse, divergences dans la priorisation

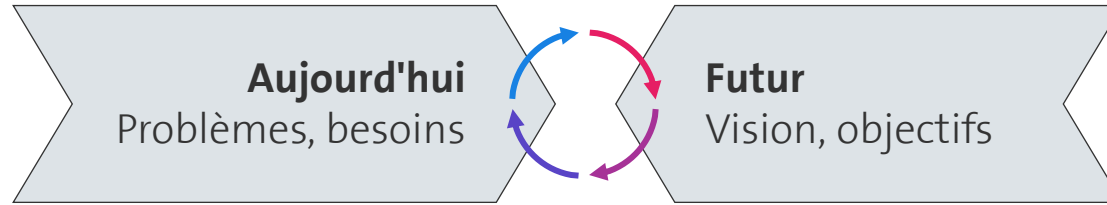
4

Comment améliorer notre livraison de valeur et gagner en focus ?





Notre analyse business collaborative



115 besoins exprimés



42 solutions identifiées



8 scénarios proposés



1 choix final

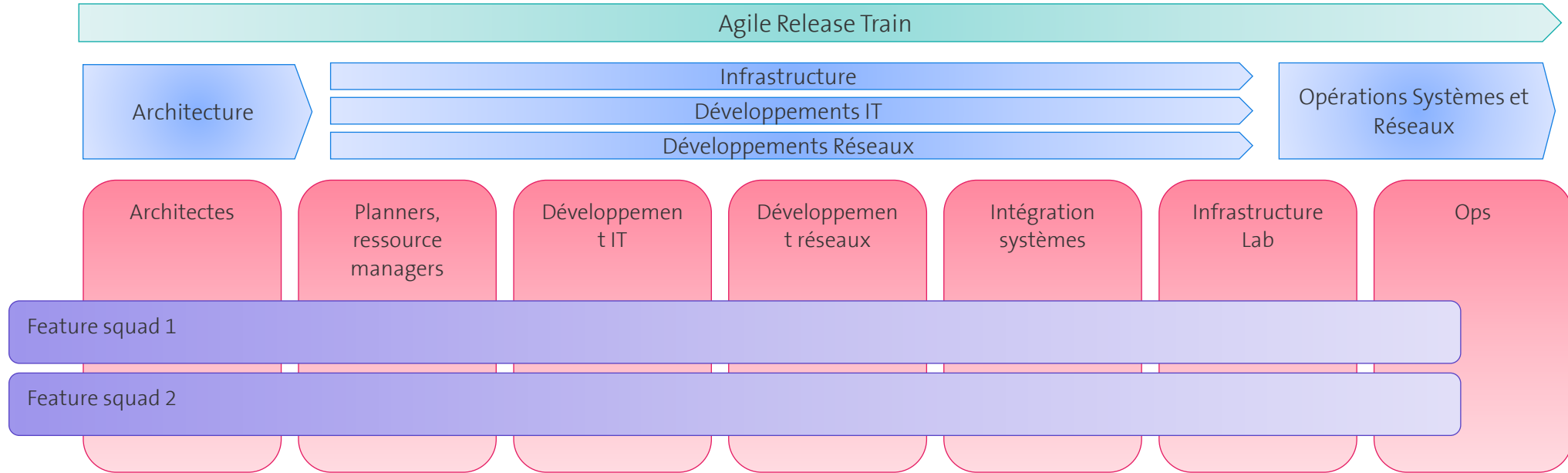
Consolider les activités opérationnelles, renforcer la collaboration Net & IT, et Dev & Ops

- Aligner les équipes sur un objectif commun
- Organiser efficacement les activités autour de la livraison continue de valeur au client
- Réduire le temps de mise en production



Renforcer les collaborations

Développement, opération, réseaux et IT



Une Feature Squad

- Une mission
- Responsables de leur activité
- Durée de vie prédéterminée
- Compétences pluridisciplinaires
- Autonomes pour s'auto-organiser



Nos Objectifs

- Gagner en focus
- Réduire les dépendances
- T-shaping
- S'améliorer dans la livraison de valeur



Notre philosophie

- Approche empirique



De *Doing* agile à *Being* agile



Points positifs

- Une structure organisationnelle flexible au service de **livraison de la valeur**, et alignée avec la roadmap produit
Predictibilité 68 → 85%
- Favoriser la **collaboration, le focus, l'engagement**
Turnover 18% (09.23) → 5% (09.24)
- Développer les **compétences**, favoriser le T-shaping (NetDevOps)




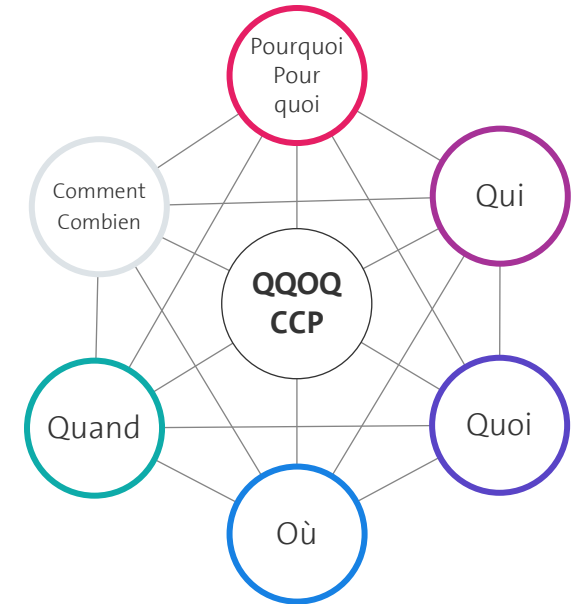
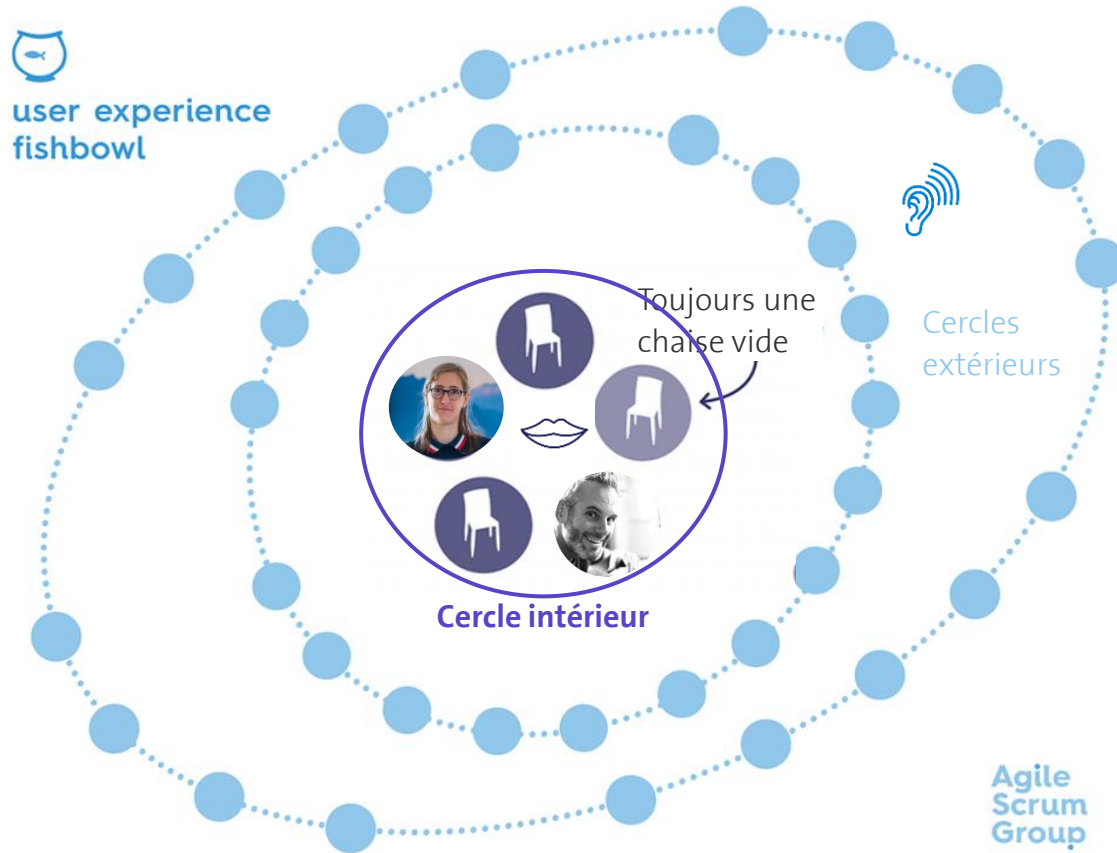
A améliorer

- Phase de **storming*** longue avant d'atteindre l'efficience
- **Allocation** des ressources, limiter les SPOFS par squad
- Augmenter la **transparence** dans les missions, et limites des feature squads
- Passage à l'échelle



Et maintenant? Faites le parallèle avec vos situations

 30 min



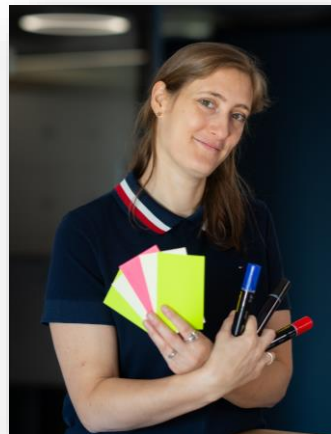
Une question à poser ?

Prenez place sur la chaise vide dans le **cercle intérieur**.

Il est OBLIGATOIRE qu'un autre participant retourne dans le **cercle extérieur**



Qui sommes nous ?



Gaëlle Labache
Release Train Engineer
Chez Swisscom depuis 2 ans
Passionnée d'agilité et de transformations humaines



Yann Lolloz
Product Manager
Chez Swisscom depuis 31 ans
Passionné de réseaux,





**NOUS AVONS
BESOIN DE VOTRE
FEEDBACK**



**L'AGILITÉ À LA
RESCOUSSE :
ÉVOLUER PLUTÔT
QUE
RÉVOLUTIONNER**