



La confiance

la clé d'une équipe agile performante

Jérôme Urvoas

Salle Bambou
10H45



Nos sponsors





**« LA CONFIANCE EST UN ÉLÉMENT MAJEUR!
SANS ELLE AUCUN PROJET N'ABOUTIT »**

JÉRÔME URVOAS

Coach, Formateur
& Conférencier

LECTRA®

« Permettre à Lectra de devenir plus Agile et Apprenant »



Potentiel
chaque Humain

Rencontre &
Ouverture

Intelligence
Collective

Changement Durable





LECTRA[®]
Mon jardin depuis 17 ans

LA CONFIANCE ...

1 PRÉREQUIS A
DEPASSER

2
GRANDSTYPES

3
BONNES
RAISONS
DE LA DÉVELOPPER

4
CONCEPTS
ESSENTIELS
SUR LE SUJET

5
FONDAMENTAUX
POUR CONSTUIRE
CES RELATIONS

6
LEVIERS
POUR LA DEVELOPPER
AU SEIN D'UNE
ORGANISATION AGILE

1

**PREREQUIS
FONDAMENTAL**

Fear

**« FAIRE CONFIANCE,
C'EST COMMENCER
PAR DÉPASSER
SES PROPRES PEURS »**

2

TYPES DE CONFIANCE

**CONFIANCE
(INTER)
PERSONNELLE**

**CONFIANCE
ORGANISATIONNELLE**

« CROYANCE SPONTANÉE OU ACQUISE EN LA VALEUR MORALE, AFFECTIVE, PROFESSIONNELLE... D'UNE AUTRE PERSONNE, QUI FAIT QUE L'ON EST INCAPABLE D'IMAGINER DE SA PART TROMPERIE, TRAHISON OU INCOMPÉTENCE. »*

« SENTIMENT DE SÉCURITÉ,
D'HARMONIE. »*

* DEFINITIONS EXTRAITES DU SITE DU CNRTL [HTTPS://WWW.CNRTL.FR/DEFINITION/CONFIANCE](https://www.cnrtl.fr/definition/confiance)

3

**BONNES RAISONS
DE TRAVAILLER
SUR LA
CONFIANCE**

RÉVÉLER LE POTENTIEL INDIVIDUEL DE CHACUN





**PERMETTRE
A UNE EQUIPE
DE
PROGRESSER
ET
S'AMÉLIORER**

**DÉVELOPPER
UNE CULTURE
(AGILE)
FACILITANT
ADAPTATION
ET
CHANGEMENT**



4

CHOSSES FONDAMENTALES A SAVOIR SUR LA CONFIANCE

« LA CONFIANCE
~~N'EXCLUT PAS~~
LE CONTRÔLE! »





**LA CONFIANCE
UNE HISTOIRE
DE ~~TEMPS?~~
D'ITERATIONS!**

**«LA
CONFIANCE
AVEUGLE
N'EXISTE PAS»**

**Trust
me**

UN CHANGEMENT DE REGARD «L'EFFET PYGMALION»



5

**FONDAMENTAUX
POUR CONSTRUIRE
DES RELATIONS DE
CONFIANCE
(INTERPERSONNELLE)**



INTENTION

COMPORTEMENT





COMPETENCES

SUCCÈS







VULNÉRABILITÉ

CONSTRUIRE LA CONFIANCE DANS UNE EQUIPE

Intention 

Comportement 

Compétences 

Succès 

Vulnérabilité 

6

LEVIERS POUR DÉVELOPPER UNE CONFIANCE ORGANISATIONNELLE

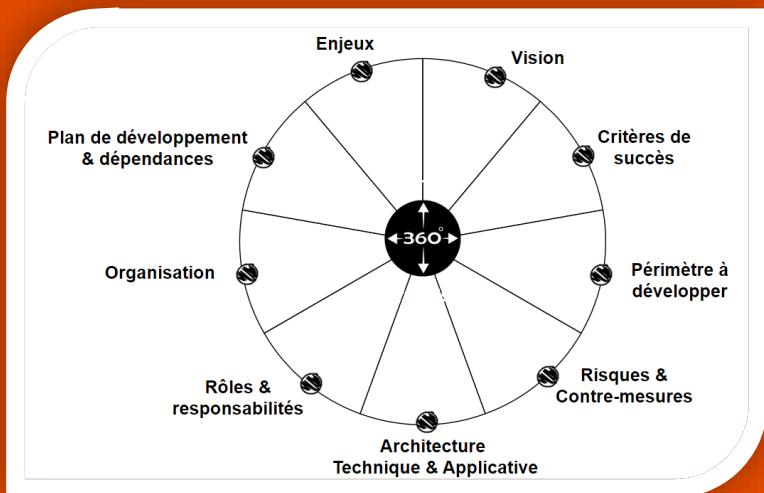
Follow
the
Rules



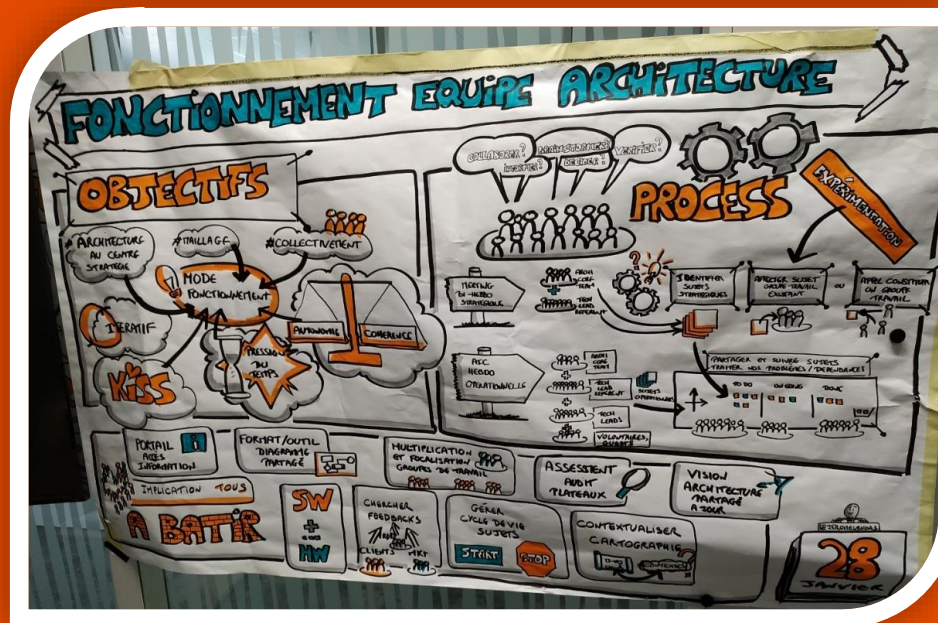
CADRE



AGILE SCOPING



CADRE



OBJECTIF



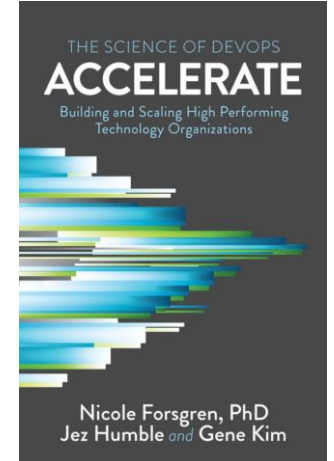
OBJECTIF

Product Goal **Sprint Goal**

#SCRUM **Definition of Done**



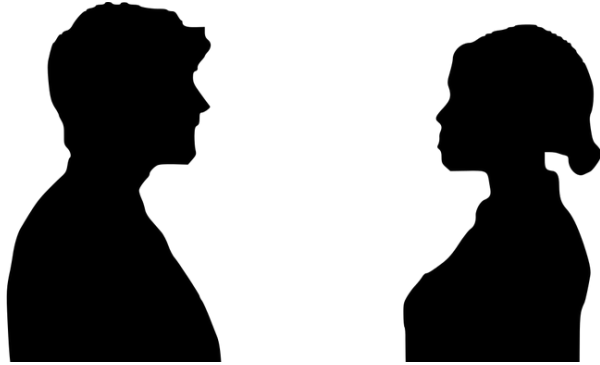
Lead Time	Deployment Frequency
Mean time to restore	Change fail percentage

The book cover for 'The Science of DevOps: Accelerate' is shown. The title 'ACCELERATE' is prominent in large, bold, white letters. Below it, the subtitle 'Building and Scaling High Performing Technology Organizations' is written in smaller white text. The authors' names, 'Nicole Forsgren, PhD', 'Jez Humble', and 'Gene Kim', are listed at the bottom. The cover art features a dark background with horizontal, multi-colored streaks in shades of blue, green, and yellow.



RECONNAISSANCE

#FEEDBACK



#REMUNERATION



#BESOINS

ACCEPTANCE The people around me approve of what I do and who I am	CURIOSITY I have plenty of things to learn from and to think about	FREEDOM I am independent of others with my own work and responsibilities	STATUS My position is good, and recognized by the people who work with me	GOAL My purpose in life is reflected in the work that I do
HONOR I feel proud that my personal values are reflected in how I work	MASTERY My work challenges my competence, but it is still within my abilities	ORDER There are enough rules and policies for a stable environment	POWER There is enough room for me to influence what happens around me	RELATEDNESS I have good social contacts with the people in and around my work



RECONNAISSANCE



RECONNAISSANCE

CHARTER MANAGEMENT R&D LECTRA

DÉLIBÉRATION

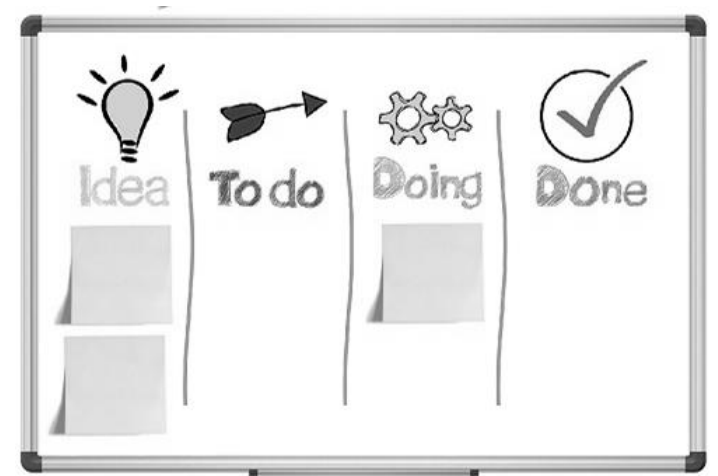


DÉLIBÉRATION

#RITUELS



#VISUAL MANAGEMENT





TABOU

#COMMUNICATION



**#CONFRONTATION
&
TRANSPARENCE**



TABOU



VISION



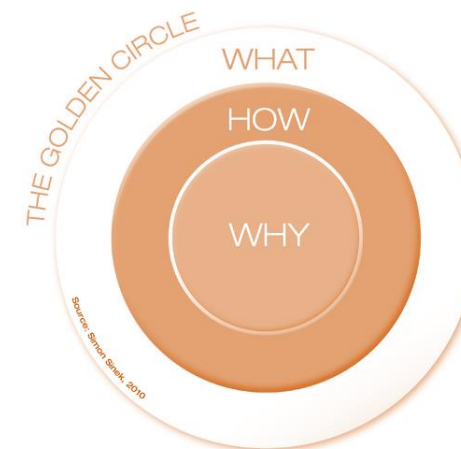


VISION

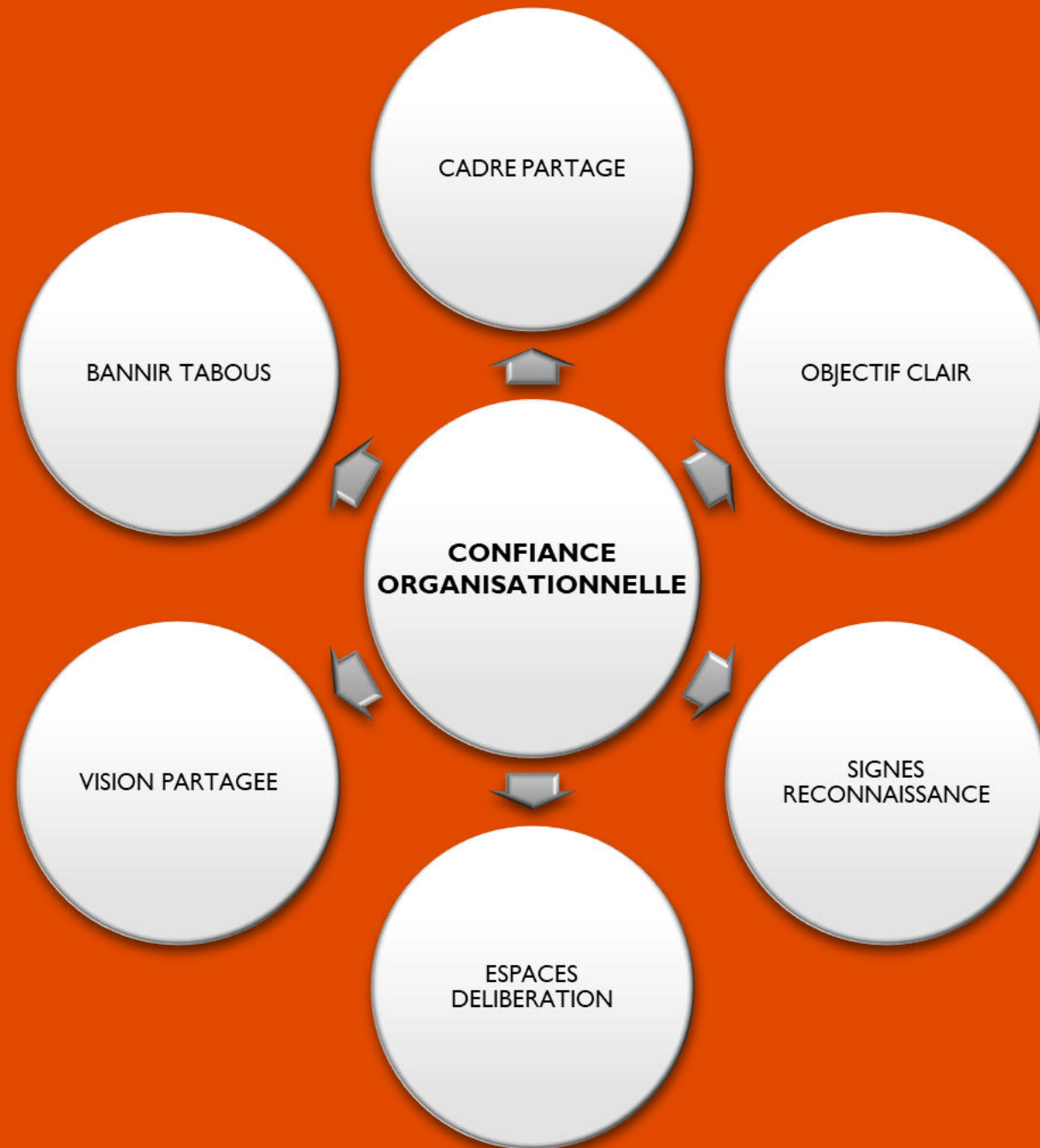
**#VISION
PRODUIT
CLAIRE**



**#RAISON D'ÊTRE
DE L'ÉQUIPE
INSPIRANTE**



6 LEVIERS POUR BATIR UNE CONFIANCE ORGANISATIONNELLE



BONUS



©Ali_Armand

UNE FORMULE ~~MAGIQUE~~ POUR PRENDRE DU RECUL

$$\text{CONFIANCE ORGANISATIONNELLE} = \frac{\text{Cadre} + \text{Objectif} + \text{Reconnaissance} + \text{Délibération}}{\text{Tabou} + \text{Absence Vision}}$$

EXEMPLE D'UNE TRANSFORMATION AGILE (I)

$$\text{CONFIANCE ORGANISATIONNELLE} = \frac{\overset{9}{\text{Cadre}} + \overset{8}{\text{Objectif}} + \overset{7}{\text{Reconnaissance}} + \overset{8}{\text{Délibération}}}{\underset{9}{\text{Tabou}} + \underset{7}{\text{Absence Vision}}}$$

2/20

EXEMPLE D'UNE TRANSFORMATION AGILE (2)

$$\begin{array}{l} \text{CONFIANCE} \\ \text{ORGANISATIONNELLE} \end{array} = \frac{\begin{array}{cccc} 10 & 9 & 8 & 9 \\ \text{Cadre} + & \text{Objectif} + & \text{Reconnaissance} + & \text{Délibération} \end{array}}{\begin{array}{cc} \text{Tabou} + & \text{Absence Vision} \\ 9 & 7 \end{array}}$$

2,25/20

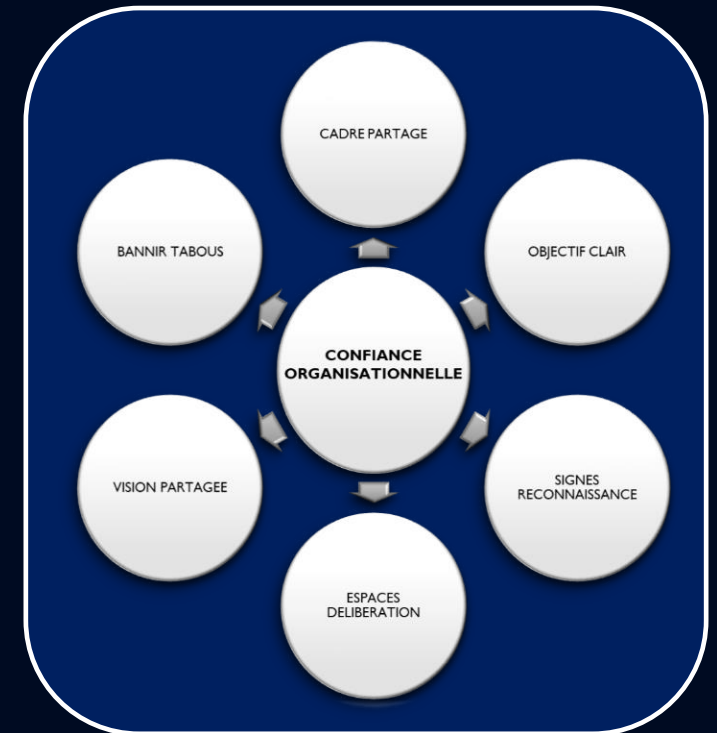
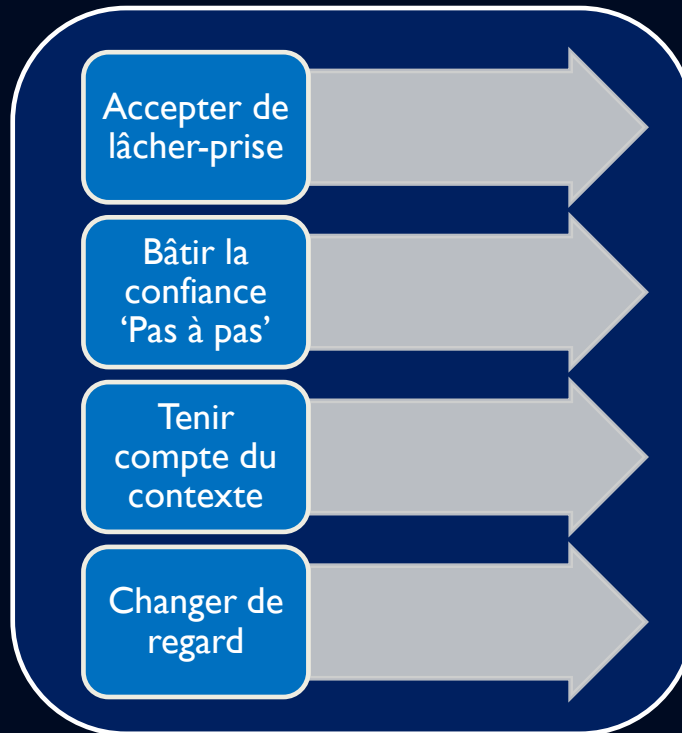
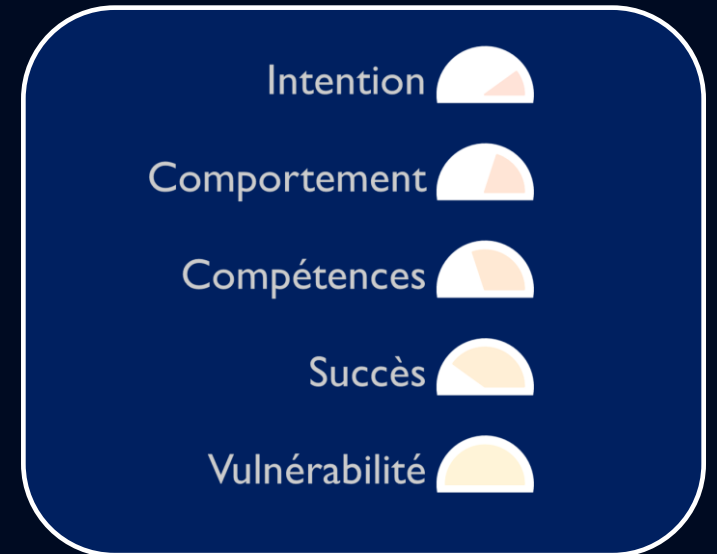
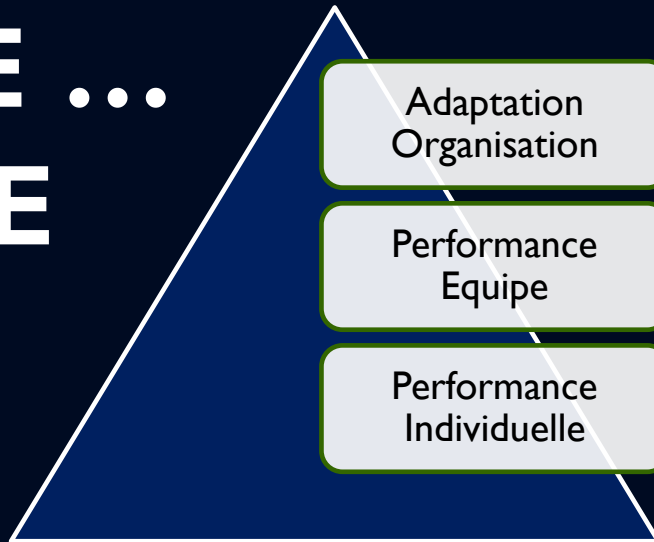
EXEMPLE D'UNE TRANSFORMATION AGILE (3)

$$\text{CONFIANCE ORGANISATIONNELLE} = \frac{\overset{9}{\text{Cadre}} + \overset{8}{\text{Objectif}} + \overset{7}{\text{Reconnaissance}} + \overset{8}{\text{Délibération}}}{\underset{1}{\text{Tabou}} + \underset{1}{\text{Absence Vision}}}$$

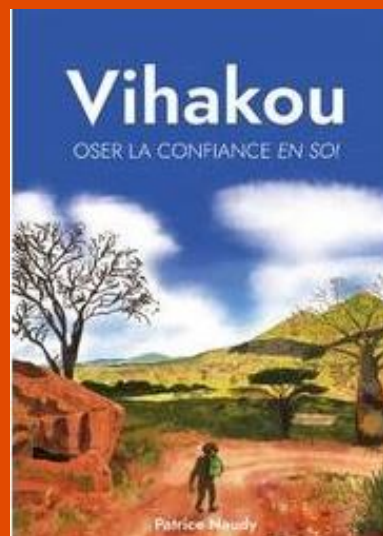
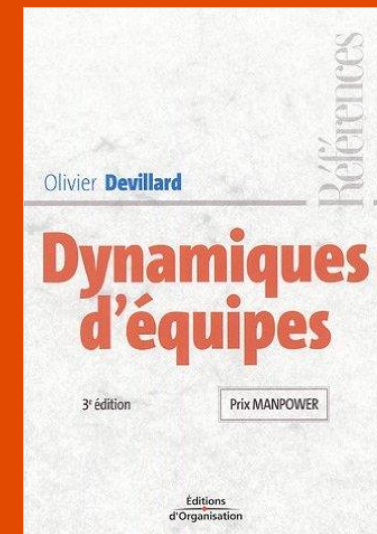
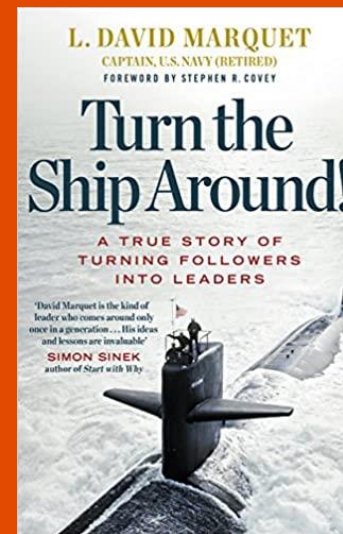
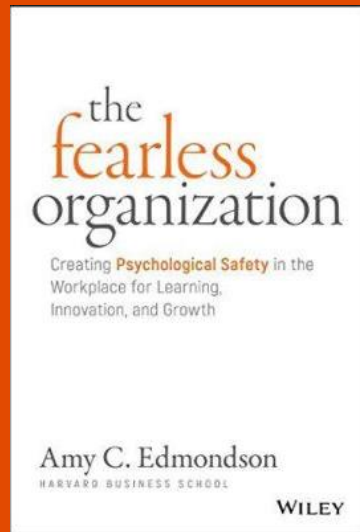
16/20

LA CONFIANCE ... EN SYNTHÈSE

COMPRENDRE ET
DÉPASSER LA PEUR ...
ET SE METTRE EN
ACTION



POUR ALLER PLUS LOIN ...



INVITATION





Nous recrutons de nouveaux jardiniers



Pour suivre Lectra sur les réseaux sociaux ...



December 6, 2022



Thanks!

REMERCIEMENTS

- A VOUS PUBLIC!
- A L'ÉQUIPE D'ORGANISATION AGILE SUISSE POUR SA CONFIANCE
- AUX AUTEURS DES PHOTOS SUR PIXABAY :
- A TOUTE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE DE L'ÉCOLE POLYTECHNIQUE EXECUTIVE EDUCATION AUPRÈS DE LAQUELLE J'AURAIS ÉNORMÉMENT APPRIS ET QUI AURA INSPIRÉE CETTE CONFÉRENCE. UN MERCI SPÉCIAL À ALI ARMAND ET PATRICE NAUDY
- A MES PAIRS COACHS AGILES, COACHS PROFESSIONNELS ET TOUS LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ AGILE QUI ME PERMETTENT CHAQUE JOUR DE GRANDIR UN PEU PLUS.
- AUX ÉQUIPES LECTRA QUI ME PERMETTENT DEPUIS 18 ANS DE PRATIQUER ET D'APPRENDRE CHAQUE JOUR UN PEU PLUS.
- A MON **COMPÈRE NICOLAS** QUI M'ACCOMPAGNE DEPUIS PLUS DE 8 ANS DANS L'AVENTURE DE CETTE ÉQUIPE DE COACH LECTRA ET A **SYLVIA** QUI NOUS A FAIT CONFIANCE EN NOUS REJOIGNANT
- A LA **COMMUNAUTÉ DES COLIBRIS LECTRA** QUI CHAQUE JOUR PERMET À NOTRE ORGANISATION DE FAIRE DES PETITS PAS SUR LE CHEMIN DE L'APPRENTISSAGE ET DE LA CONFIANCE.
- A **MES ÉTUDIANTS** QUI M'OBLIGENT À ME DÉPASSER.
- A **MA FORMIDABLE FAMILLE** POUR SON SOUTIEN INDÉFACTIBLE.



<https://twitter.com/JeromeUrvoas>



<https://www.linkedin.com/in/jeromeurvoas/>



agile tour
Lausanne 2022



<https://roti.express/r/nmh9pp>

Vos retours sont
précieux !

A VOS QUESTIONS !



@jeromeurvoas